



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Εθνικόν και Καποδιστριακόν  
Πανεπιστήμιον Αθηνών

LEARN  
**INN**  
Ε.Κ.Π.Α.



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

# Οργανωσιακή Συμπεριφορά, Ηγεσία και Mentoring

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

**σελ. 03**

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

**σελ. 08**

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

**σελ. 04**

ΣΚΟΠΟΣ

**σελ. 13**

ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

**σελ. 05**

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ



# ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

**Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος:**

Αστέρα Όλγα Ελένη

**Τύπος Πιστοποιητικού:**

Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης & Συμπλήρωμα Europass

**Χρονική Διάρκεια:**

3 μήνες | 220 ώρες | 8.8 ECTS

**Μέθοδος Εκπαίδευσης:**

100% ασύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση

**Σε ποιους απευθύνεται:**

στελέχη επιχειρήσεων, δημόσιους υπαλλήλους, εκπαιδευτικούς, συμβούλους, φοιτητές/τριες, απόφοιτους κοινωνικών και οικονομικών επιστημών που επιθυμούν να αναπτύξουν γνώσεις και δεξιότητες στη διαχείριση ανθρώπινων σχέσεων, στην καθοδήγηση και στην ενδυνάμωση ομάδων.

# ΣΚΟΠΟΣ

## Οργανωσιακή Συμπεριφορά, Ηγεσία και Mentoring

Σκοπός του προγράμματος είναι η εκπαίδευση των συμμετεχόντων/ουσών στην ολοκληρωμένη ενδυνάμωση στελεχών στον τομέα της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού και της ηγεσίας.

Ειδικότερα, οι εκπαιδευόμενοι θα εξοικειωθούν με τις αρχές της συναισθηματικής νοημοσύνης και την καλλιέργεια κουλτούρας μάθησης, θα κατανοήσουν φαινόμενα όπως η ανθρώπινη συμπεριφορά στους οργανισμούς (σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο), οι εργασιακές συγκρούσεις και η διαχείριση του στρες, ενώ θα διαχειρίζονται σε πρακτικό επίπεδο εργαλεία όπως τεχνικές coaching & mentoring.

Το πρόγραμμα επιδιώκει την ανάπτυξη ηγετικών ικανοτήτων που προάγουν την καινοτομία και την εμπιστοσύνη, καθώς και την μετέπειτα εφαρμογή εργαλείων και μεθοδολογιών που αφορούν την ενδυνάμωση και την ψυχοκοινωνική ευημερία των εργαζομένων σε πλαίσιο/περιβάλλοντα όπως το σύγχρονο επιχειρησιακό και οργανωσιακό περιβάλλον, με έμφαση στη διαχείριση της αλλαγής και της συνεργασίας.

## A vertical stack of colorful books, including titles like 'The Boy's Book' and 'The Girl's Book', with a pair of glasses resting on them. The books are stacked in a slightly irregular manner, showing their spines and edges. The colors range from bright blue and green to pink and white. A pair of glasses with a dark frame is placed on top of the stack, with the lenses resting on the books. The background is a soft, out-of-focus light blue and white.

# ΓΝΩΣΕΙΣ

- ✓ Περιγράφεις τις θεωρίες οργανωσιακής συμπεριφοράς και τις βασικές αρχές λειτουργίας των οργανισμών.
- ✓ Αναγνωρίζεις τους παράγοντες που επηρεάζουν την παρακίνηση, τη δέσμευση και την εργασιακή ικανοποίηση.
- ✓ Παρουσιάζεις τις θεμελιώδεις αρχές και τα δομικά στοιχεία του mentoring στο εργασιακό περιβάλλον.
- ✓ Διακρίνεις τις κεντρικές έννοιες και τα βασικά πρότυπα ηγεσίας.
- ✓ Διακρίνεις τις εργασιακές στάσεις και τις συνδέει με την εργασιακή ικανοποίηση ή δυσαρέσκεια.
- ✓ Διακρίνεις τις θεωρίες παρακίνησης και να τις συνδέει με διαφορετικές θεωρίες προσωπικότητας.
- ✓ Διακρίνεις τα είδη της ηγεσίας και να τα συνδέει με τη δημιουργία οργανωσιακής κουλτούρας και οργανωσιακής αλλαγής.
- ✓ Εξηγείς την επίδραση της οργανωσιακής κουλτούρας στη συμπεριφορά των εργαζομένων.
- ✓ Αναλύεις στρατηγικές διαχείρισης αλλαγής και οργανωσιακού μετασχηματισμού.
- ✓ Κατανοείς τη σημασία της διαφορετικότητας, της συμπερίληψης και της επιχειρηματικής ηθικής.

# Μαθησιακά Αποτελέσματα

## ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- ✓ Εφαρμόζεις τεχνικές αποτελεσματικής επικοινωνίας, coaching και mentoring σε πραγματικές εργασιακές συνθήκες.
- ✓ Αξιοποιείς στρατηγικές διαχείρισης συγκρούσεων για την επίλυση προβλημάτων και την πρόληψη εντάσεων.
- ✓ Διαμορφώνεις θετικό εργασιακό κλίμα που ενισχύει τη συνεργασία, τη δέσμευση και την ομαδική απόδοση.
- ✓ Αναγνωρίζεις τις εργασιακές στάσεις και ανταποκρίνεται στην κάλυψη αναγκών των συνεργατών τους.
- ✓ Ανταποκρίνεσαι με διαφορετική θεωρία κινήτρων σύμφωνα με την προσωπικότητα και συνδέει την ανταπόκριση, με την κατάλληλη ανταμοιβή.
- ✓ Εφαρμόζεις το μοντέλο της μετασχηματιστικής ηγεσίας για να έχουν την μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα.
- ✓ Εφαρμόζεις προγράμματα mentoring και τεχνικές coaching για την επίλυση συγκρούσεων και τη βελτίωση της οργανωσιακής απόδοσης.
- ✓ Σχεδιάζεις και υλοποιεί προγράμματα mentoring με σαφείς στόχους και δείκτες.
- ✓ Χρησιμοποιείς εργαλεία αξιολόγησης απόδοσης & ανατροφοδότησης.
- ✓ Υιοθετείς καινοτόμες πρακτικές για την ενίσχυση της δέσμευσης των εργαζομένων.
- ✓ Αναπτύσσεις τεχνικές λήψης αποφάσεων και επίλυσης προβλημάτων σε σύνθετα περιβάλλοντα.



# Μαθησιακά Αποτελέσματα

## ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- ✓ Καθοδηγείς άτομα και ομάδες υιοθετώντας στάσεις συνεργασίας, υπευθυνότητας και υποστήριξης.
- ✓ Αναλαμβάνεις πρωτοβουλίες που προάγουν θετικές αλλαγές και ενισχύουν την οργανωσιακή κουλτούρα.
- ✓ Επιδεικνύεις ενσυναίσθηση, υπεύθυνη ηγεσία και προσαρμοστικότητα σε σύνθετες εργασιακές αλληλεπιδράσεις.
- ✓ Συμβάλλεις στη βιώσιμη ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, καλλιεργώντας κριτική σκέψη και προσανατολισμό στην ευημερία των ανθρώπων.
- ✓ Καλλιεργείς κουλτούρα εμπιστοσύνης, ένταξης και συνεργασίας.
- ✓ Αναγνωρίζεις και διαχειρίζεται το άγχος και τις ψυχοκοινωνικές προκλήσεις των εργαζομένων.
- ✓ Υποστηρίζεις τη διαγενεακή συνεργασία και την ανάπτυξη ταλέντων.
- ✓ Αναγνωρίζεις την σημασία της συναισθηματικής νοημοσύνης και της σύνδεσης των συναισθημάτων με τη λογική σκέψη.



## ΕΝΟΤΗΤΑ 1

### Εισαγωγή στην Οργανωσιακή Συμπεριφορά

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 40 ΩΡΕΣ

#### ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Έννοια, αντικείμενο και σημασία της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς
2. Ατομικό επίπεδο: προσωπικότητα, αξίες, αντιλήψεις
3. Κίνητρα και θεωρίες παρακίνησης
4. Συναισθηματική νοημοσύνη και εργασιακή συμπεριφορά
5. Συμπεριφορές πολιτών (OCB) και αρνητικές συμπεριφορές (CWB)

#### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Περιγράφει τις βασικές έννοιες και θεωρίες της οργανωσιακής συμπεριφοράς.
- Προσδιορίζει τον καθοριστικό ρόλο των ατομικών αξιών στην επαγγελματική ηθική.
- Εντοπίζει και αναλύει παράγοντες που επηρεάζουν την παρακίνηση και την εργασιακή ικανοποίηση.
- Αξιοποιεί την κατανόηση της ανθρώπινης συμπεριφοράς για την καλλιέργεια θετικών στάσεων και συνεργατικού κλίματος στον οργανισμό.

## ΕΝΟΤΗΤΑ 2

### Κίνητρα, Ηγεσία και Επικοινωνία στους Οργανισμούς

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 50 ΩΡΕΣ

#### ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Θεωρίες κινήτρων (Maslow, Herzberg, McClelland, Vroom)
2. Συστήματα ανταμοιβών και ενίσχυση παρακίνησης
3. Στυλ ηγεσίας (μετασχηματιστική, συναλλακτική, αυθεντική ηγεσία)
4. Δεξιότητες αποτελεσματικού ηγέτη
5. Μοντέλα οργανωσιακής επικοινωνίας
6. Εμπόδια και στρατηγικές βελτίωσης της επικοινωνίας
7. Επίδραση της ηγεσίας στο κλίμα και απόδοση των ομάδων

#### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Αξιοποιεί τις σύγχρονες και κλασικές θεωρίες κινήτρων για τον σχεδιασμό αποτελεσματικών συστημάτων παρακίνησης και ανταμοιβών που μεγιστοποιούν την απόδοση.
- Διακρίνει διαφορετικά στυλ ηγεσίας και τον ρόλο του ηγέτη στη διαμόρφωση της οργανωσιακής κουλτούρας.
- Εφαρμόζει αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας και ανατροφοδότησης σε εργασιακά πλαίσια.
- Προσαρμόζει την ηγετική και επικοινωνιακή τους στάση ώστε να ενισχύουν τη συνεργασία και τη συνοχή του οργανισμού.

## ΕΝΟΤΗΤΑ 3

### Διαχείριση Συγκρούσεων και Ομαδική Δυναμική

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 45 ΩΡΕΣ

#### ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Είδη και πηγές συγκρούσεων σε έναν οργανισμό
2. Στρατηγικές και τεχνικές διαχείρισης συγκρούσεων
3. Μοντέλα επίλυσης προβλημάτων και διαπραγμάτευσης
4. Ομάδες εργασίας: τύποι, στάδια ανάπτυξης και λειτουργικότητα
5. Ρόλοι μέσα στην ομάδα (Belbin)
6. Ομαδική λήψη αποφάσεων και συνεργατικότητα

#### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Περιγράφει τις βασικές αιτίες συγκρούσεων και εντάσεων στους εργασιακούς χώρους.
- Εφαρμόζει αποτελεσματικά στρατηγικές και τεχνικές διαχείρισης συγκρούσεων.
- Αξιοποιεί εφαρμοσμένα μοντέλα επίλυσης προβλημάτων και διαπραγμάτευσης.
- Εφαρμόζει στρατηγικές ενσυναίσθησης και ρύθμισης συναισθημάτων σε ομαδικές αλληλεπιδράσεις.
- Διακρίνει τους ρόλους μέσα στην ομάδα.
- Καλλιεργεί θετικό κλίμα συνεργασίας και ενδυναμώνει την ομαδική λειτουργία μέσα από υπεύθυνη διαχείριση διαπροσωπικών εντάσεων.

## ΕΝΟΤΗΤΑ 4

### Αρχές και Τεχνικές Mentoring

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 40 ΩΡΕΣ

#### ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Ορισμός, σκοπός και ρόλος του mentoring
2. Mentoring vs coaching: ομοιότητες και διαφορές
3. Χαρακτηριστικά και δεξιότητες αποτελεσματικού μέντορα
4. Δόμηση της σχέσης μέντορα-μέντομενου
5. Μοντέλα mentoring (GROW, ACHIEVE, CLEAR, OSCAR κ.ά.)
6. Στοχοθέτηση και αξιολόγηση προόδου στο mentoring
7. Δεοντολογία, εμπιστευτικότητα και όρια στη σχέση mentoring

#### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Αναγνωρίζει τα στάδια της διαδικασίας καθοδήγησης και τον ρόλο του μέντορα σε οργανωσιακά περιβάλλοντα.
- Διακρίνει τις ομοιότητες και τις διαφορές μεταξύ mentoring και coaching.
- Αναπτύσσει υποστηρικτικές και ενδυναμωτικές σχέσεις mentoring που προάγουν την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των καθοδηγούμενων.
- Δομεί την σχέση μέντορα- μέντορευόμενου θέτοντας σαφείς στόχους.
- Σχεδιάζει ένα βασικό πλάνο προγράμματος mentoring προσαρμοσμένο σε συγκεκριμένες ανάγκες.
- Διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα, βάσει προτύπων επαγγελματικής ιδεολογίας.

## ΕΝΟΤΗΤΑ 5

### Εφαρμογές Mentoring και Coaching στην Πράξη

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 45 ΩΡΕΣ

#### ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Δημιουργία και λειτουργία εταιρικών προγραμμάτων mentoring
2. Εργαλεία και τεχνικές coaching στην καθημερινή διοίκηση
3. Επίλυση πραγματικών περιστατικών/προβλημάτων μέσω mentoring
4. Mentoring για ανάπτυξη ηγετικών δεξιοτήτων
5. Mentoring στην εκπαίδευση, στη διοίκηση ομάδων και στην απόδοση εργαζομένων
6. Παρακολούθηση, feedback και αποτίμηση αποτελεσματικότητας
7. Case studies και βιωματικές ασκήσεις

#### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Εφαρμόζει μοντέλα mentoring και coaching σε διαφορετικά οργανωσιακά περιβάλλοντα.
- Συνδυάζει θεωρητικά εργαλεία και πρακτικές στρατηγικές mentoring και coaching.
- Αξιολογεί την αποτελεσματικότητα προγραμμάτων mentoring και coaching.

# ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η αξιολόγηση της επίτευξης των προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων πραγματοποιείται με κριτήρια αυτοαξιολόγησης.

Δεν υπάρχουν εξετάσεις και η αξιολόγηση δεν είναι αρνητική, αλλά δρα αυτοβελτιωτικά, με κριτήριο τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα κάθε Διδακτικής Ενότητας.

Για να ολοκληρώσετε το πρόγραμμα επιτυχώς θα πραγματοποιήσετε:

- A) γραπτά κριτήρια αξιολόγησης στην πλατφόρμα του E-class
- B) κατάθεση γραπτού σχεδιασμού μιας μικρής επιστημονικής έρευνας και ανάλυσής της, με μεντορική υποστήριξη, χρησιμοποιώντας την προυπάρχουσα εμπειρία, τις αρχές και τις κατευθύνσεις που αποκτήθηκαν από το υλικό του προγράμματος και με ανατροφοδότηση και συμβουλευτική υποστήριξη.

είπαν για εμάς:

”

**ΣΥΓΧΑΡΗΤΗΡΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ  
ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.  
ΜΕΤΑ ΧΑΡΑΣ ΘΑ  
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΟΥΣΑ ΣΤΟ  
ΜΕΛΛΟΝ ΚΑΙ ΚΑΠΟΙΟ  
ΑΛΛΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ..**

“

παρακολουθήσε το πρόγραμμα  
Ποσοτική Έρευνα & SPSS

Επικοινωνήστε μαζί μας:  
Τ. 210 7275 735, 6975 913005  
Ε. [info@learninn.gr](mailto:info@learninn.gr)