



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Κριτική Σκέψη, Επίλυση  
Προβλήματος και Διαχείριση  
Συγκρούσεων

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

**Ανάπτυξη δεξιοτήτων κριτικής σκέψης  
και επίλυσης προβλήματος**

**σελ. 03**

**ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

**σελ. 05**

**ΣΚΟΠΟΣ**

**σελ. 06**

**ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**

**σελ. 9**

**ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ**

**σελ. 13**

**ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

**Ανάπτυξη προσωπικών και επαγγελματικών  
δεξιοτήτων: διαχείριση συγκρούσεων στο  
χώρο εργασίας**

**σελ. 03**

**ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

**σελ. 15**

**ΣΚΟΠΟΣ**

**σελ. 16**

**ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**

**σελ. 19**

**ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ**

**σελ. 22**

**ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**



# ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



**Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος:**  
Μάριος Κουκουνάρας-Λιάγκης



**Τύπος Πιστοποιητικών:**  
Πιστοποιητικά Επιμόρφωσης & Συμπληρωματα Europass



**Χρονική Διάρκεια Προγράμματος Ανάπτυξη δεξιοτήτων  
κριτικής σκέψης και επίλυσης προβλήματος :**  
1 μήνας | 35 ώρες | 1.4 ECTS



**Χρονική Διάρκεια Προγράμματος Ανάπτυξη προσωπικών  
και επαγγελματικών δεξιοτήτων: διαχείριση  
συγκρούσεων στο χώρο εργασίας :**  
1 μήνας | 30 ώρες | 1.2 ECTS



**Μέθοδος Εκπαίδευσης:**  
Ασύγχρονη εξ αποστάσεως

**Σε ποιους απευθύνεται:**

- Απόφοιτους Ανώτατης, Ανώτερης, Μεταλυκειακής ή Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης,
- Στελέχη οργανισμών ή επιχειρήσεων Δημόσιων & Ιδιωτικών,
- Managers,
- Project Managers,
- HR Managers,
- Επαγγελματίες Πωλήσεων, Επικοινωνίας, Εξυπηρέτησης πελατών,
- Εκπαιδευτικούς, Εκπαιδευτές,
- Επικεφαλής ομάδων,
- Εργαζόμενους στον ιδιωτικό ή στον δημόσιο τομέα,
- Αυτοαπασχολούμενους/ες και ελεύθερους επαγγελματίες,
- Άτομα που επιδιώκουν την αυτοβελτίωση καθώς και την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη.

**ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΡΙΤΙΚΗΣ  
ΣΚΕΨΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ  
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ**

# ΣΚΟΠΟΣ

## ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΡΙΤΙΚΗΣ ΣΚΕΨΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του προγράμματος είναι να προσφέρει στους/στις συμμετέχοντες/-ουσες τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες που αφορούν την κριτική σκέψη και την επίλυση προβλήματος για την αποτελεσματική διαχείριση ιδεών, έργων και ζητημάτων σε επαγγελματικά πλαίσια.

Οι συμμετέχοντες/-χουσες αφού εξοικειωθούν με τους θεμελιώδεις όρους της κριτικής σκέψης και τους παράγοντες, που επιδρούν στην ανάπτυξη και εφαρμογή της, θα διακρίνουν τον ρόλο των «γνωστικών προκαταλήψεων» στη σκέψη και θα προσεγγίσουν στρατηγικές μείωσής τους. Ακόμη θα ανακαλύψουν τη σχέση της Συναισθηματικής Νοημοσύνης με την κριτική σκέψη και πώς αυτή σχετίζεται με την επίλυση προβλήματος.

Μέσα από προσωπική αυτοαξιολόγηση θα ανακαλύψουν τα συγλ επίλυσης προβλήματος και τη σημασία της «θεώρησης» και της «εστίασης» ενός προβλήματος. Βασική επιδίωξη του προγράμματος είναι τελικά η εξοικείωση των εκπαιδευομένων με τις βασικές μεθόδους, τεχνικές και τα εργαλεία ατομικής και ομαδικής κριτικής ανάλυσης και επίλυσης προβλήματος και η εφαρμογή αυτών ανάλογα με το πρόβλημα, τις συνθήκες και τους παράγοντες που το διαμορφώνουν.

# Μαθησιακά Αποτελέσματα

## ΓΝΩΣΕΙΣ

Μετά το πέρας του προγράμματος ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

- ✓ αναλύει θεμελιώδεις όρους της κριτικής σκέψης και εξηγεί τη σημασία της στην επίλυση ενός προβλήματος,  
  
επισημαίνει τους παράγοντες που επιδρούν στην ικανότητα να σκεφτόμαστε κριτικά και εξηγεί πώς οι «γνωστικές προκαταλήψεις» (cognitive biases) επηρεάζουν αρνητικά τον τρόπο που διαμορφώνουμε πεποιθήσεις και κάνουμε κρίσεις,
- ✓ ανακαλεί στρατηγικές «μείωσης των «γνωστικών προκαταλήψεων»,
- ✓ περιγράφει τα στάδια και παρουσιάζει τα διάφορα συλλογιστικά μοντέλα επίλυσης ενός προβλήματος,
- ✓ επισημαίνει τα ζητήματα και τις συνθήκες που καθορίζουν την επιλογή της καταλληλότερης μεθόδου και τεχνικής για την επίλυση ενός προβλήματος,  
  
αναλύει και αξιοποιεί την επίδραση της «Θεώρησης» (construal level theory) και της «εστίασης» (focusing) για την επίλυση ενός προβλήματος.



# Μαθησιακά Αποτελέσματα

## ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Μετά το πέρας του προγράμματος ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

- ✓ εφαρμόζει ποικίλες μεθόδους και τεχνικές ανάπτυξης της κριτικής σκέψης και επίλυσης προβλημάτων ανάλογα με την ευθύνη (ατομική-συλλογική) και τις συνθήκες εργασίας,
- ✓ εφαρμόζει διαφορετικές στρατηγικές «debiasing» με στόχο την εξάλειψη των «γνωστικών προκαταλήψεων»,
- ✓ αξιοποιεί νέες μεθόδους και τεχνικές ανάπτυξης της κριτικής σκέψης καθώς και σύγχρονες εφαρμογές αξιολόγησης, ανάπτυξης και ενίσχυσης της ώστε να γίνει «mindful» και «mindware»,
- ✓ αξιοποιεί τη Συναισθηματική Νοημοσύνη και την εναλλακτική σκέψη στην επίλυση προβλήματος,
- ✓ διαμορφώνει μοντέλα αποτελεσματικής επίλυσης ενός προβλήματος με βάση επιτυχημένες εφαρμογές γνωστών μεθόδων και τεχνικών,
- ✓ εφαρμόζει την τεχνική των «επιπέδων αφαιρετικότητας» (levels of abstraction) καθώς και τις θεωρίες TRIZ (Theory of Inventive Problem Solving) και των επτά τεχνικών SCAMPER στην επίλυση προβλήματος.



# Μαθησιακά Αποτελέσματα

## ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Μετά το πέρας του προγράμματος ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

- ✓ υποστηρίζει τη σημασία της κριτικής σκέψης για την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη καθώς και την ενεργό στάση του πολίτη,
- ✓ εκτιμά τη σημασία της Συναισθηματικής Νοημοσύνης στην κριτική σκέψη, θεώρηση και θέαση της πραγματικότητας και ιδιαίτερα στην επίλυση προβλήματος σε επαγγελματικά περιβάλλοντα,
- ✓ ελέγχει ο ίδιος/η ίδια τους τρόπους που διαμορφώνει πεποιθήσεις και κάνει κρίσεις, μειώνοντας την επίδραση των «γνωστικών προκαταλήψεων» και διερευνώντας τις ποικίλες οπτικές στο πρόβλημα,
- ✓ αξιολογεί τα επίπεδα της κριτικής σκέψης που τον/την διακρίνει και την επικείμενη ανάπτυξή τους,
- ✓ διαφοροποιεί τις ενέργειες και τις επιλογές στην ανάλυση και επίλυση προβλήματος, χρησιμοποιώντας ποικίλες μεθόδους και τεχνικές, για να ανταποκρίνεται σε διαφορετικές συνθήκες ή επαγγελματικά περιβάλλοντα.





## ΕΝΟΤΗΤΑ 1

### Κριτική σκέψη

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 7 ΩΡΕΣ

#### ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Θεμελιώδεις όροι της κριτικής σκέψης (λογική, ανάλυση επιχειρημάτων, ρητορική, συλλογισμός με πιθανότητες)
2. Η σημασία της κριτικής σκέψης για την προσωπική ανάπτυξη, την ενεργό ιδιότητα του πολίτη και την επαγγελματική ανάπτυξη
3. Παράγοντες (ψυχολογικοί, κοινωνικοί και πολιτικοί) που επιδρούν στην ικανότητα να σκεφτόμαστε κριτικά
4. Οι «γνωστικές προκαταλήψεις» (cognitive biases) και ο ρόλος τους στη διαμόρφωση των πεποιθήσεων και κρίσεων

#### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- εξηγεί τις έννοιες και τους θεμελιώδεις όρους της κριτικής σκέψης (λογική, ανάλυση επιχειρημάτων, ρητορική, συλλογισμός με πιθανότητες),
- τεκμηριώνει τη σημασία της κριτικής σκέψης για την προσωπική & επαγγελματική ανάπτυξη,
- διακρίνει τους παράγοντες (ψυχολογικοί, κοινωνικοί και πολιτικοί) που επιδρούν στην ικανότητα να σκεφτόμαστε κριτικά,
- διακρίνει πώς οι «γνωστικές προκαταλήψεις» (cognitive biases) μας κάνουν επιρρεπείς σε λάθη στον τρόπο που διαμορφώνουμε πεποιθήσεις και κάνουμε κρίσεις.

## ΕΝΟΤΗΤΑ 2

### Μέθοδοι και τεχνικές κριτικής σκέψης

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 10 ΩΡΕΣ

#### ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Στρατηγικές «debiasing», μείωσης των «γνωστικών προκαταλήψεων»
2. Πώς θα γίνουμε «mindful» και «mindware»
3. Κριτική σκέψη και Συναισθηματική Νοημοσύνη

#### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- ανακαλεί και εφαρμόζει τις στρατηγικές «debiasing», μείωσης των «γνωστικών προκαταλήψεων»,
- αξιοποιεί νέες μεθόδους και τεχνικές ανάπτυξης της κριτικής σκέψης καθώς και σύγχρονες εφαρμογές αξιολόγησης, ανάπτυξης και ενίσχυσής της ώστε να γίνει «mindful» και «mindware»,
- συνδυάζει την κριτική σκέψη με τη Συναισθηματική Νοημοσύνη.

## ΕΝΟΤΗΤΑ 3

### Επίλυση προβλήματος

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 8 ΩΡΕΣ

#### ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Τι σημαίνει ικανότητα επίλυσης προβλήματος, πώς επιτυγχάνεται και πώς αξιολογείται
2. Στυλ επίλυσης προβλήματος
3. Η σημασία της κριτικής σκέψης στην επίλυση προβλήματος
4. Η «Θεώρηση» (construal level theory) και η εστίαση (focusing) του προβλήματος

#### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- διερευνά πώς επιτυγχάνεται και πώς αξιολογείται η ικανότητα επίλυσης ενός προβλήματος,
- κατονομάζει τα στυλ επίλυσης ενός προβλήματος,
- δημιουργεί σχέδιο δράσης με βάση τα στυλ επίλυσης ενός προβλήματος,
- προσδιορίζει τη σημασία της κριτικής σκέψης στην επίλυση ενός προβλήματος,
- αναλύει και αξιοποιεί την επίδραση της «Θεώρησης» (construal level theory) και της εστίασης (focusing) για την επίλυση ενός προβλήματος.

## ΕΝΟΤΗΤΑ 4

# Μέθοδοι και τεχνικές επίλυσης προβλήματος

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 8 ΩΡΕΣ

### ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Τα «πρότυπα» (pattern recognition) και οι τεχνικές της «Μεταφοράς» και των «Αναλογιών» στην μοντελοποίηση της αποτελεσματικής επίλυσης προβλήματος
2. Τα «επίπεδα αφαιρετικότητας» (levels of abstraction) και η εφαρμογή τους στην επίλυση προβλήματος
3. Η ανάλυση SWOT στην προσωπική ανάπτυξη και στην ανάλυση προβλημάτων σε επαγγελματικά περιβάλλοντα
4. Ανάλυση με το «Επιχειρηματικό Μοντέλο Canvas» (Business Model Canvas)
5. Η Εναλλακτική σκέψη του DeBono ως εναλλακτική τεχνική επίλυσης προβλήματος
6. Εφαρμογή της θεωρίας TRIZ (Theory of Inventive Problem Solving) και των επτά τεχνικών SCAMPER (Υποκατάσταση, Συνδυασμός, Προσαρμογή, Επαναχρησιμοποίηση, Απομείωση, Επαναπροσδιορισμός)

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- προσδιορίζει τα «πρότυπα» (pattern recognition) και τις τεχνικές της «Μεταφοράς» και των «Αναλογιών» στην μοντελοποίηση της αποτελεσματικής επίλυσης προβλήματος,
- εφαρμόζει την τεχνική των «επιπέδων αφαιρετικότητας» (levels of abstraction) στην επίλυση προβλήματος,
- αναγνωρίζει τη σημασία της ανάλυσης SWOT στην προσωπική & επαγγελματική ανάπτυξη και του «Επιχειρηματικού Μοντέλου Canvas» (Business Model Canvas) στην ανάλυση μιας επιχειρηματικής ιδέας ή ενός project,
- ασκεί τεχνικές εναλλακτικής σκέψης (DeBono) για την ανάλυση ενός ζητήματος,
- εφαρμόζει τη θεωρία TRIZ (Theory of Inventive Problem Solving) και των επτά τεχνικών SCAMPER (Υποκατάσταση, Συνδυασμός, Προσαρμογή, Επαναχρησιμοποίηση, Απομείωση, Επαναπροσδιορισμός) στην επίλυση προβλήματος,
- επισημαίνει τα ζητήματα και τις συνθήκες που καθορίζουν την επιλογή μεθόδου και τεχνικής επίλυσης ενός προβλήματος.

# ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η αξιολόγηση της επίτευξης των προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων πραγματοποιείται με κριτήρια αυτοαξιολόγησης. Δεν υπάρχουν εξετάσεις και η αξιολόγηση δεν είναι αρνητική, αλλά δρα αυτοβελτιωτικά, με κριτήριο τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα κάθε Διδακτικής Ενότητας.

Για να ολοκληρώσετε επιτυχώς θα πραγματοποιήσετε online κριτήρια αξιολόγησης στην πλατφόρμα του Eclass.

**ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΚΑΙ  
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ  
ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ  
ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ  
ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

# ΣΚΟΠΟΣ

## ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Σκοπός του προγράμματος είναι να ενισχύσει τους/τις συμμετέχοντες/-ουσες στην ανάπτυξη δεξιοτήτων που αφορούν τη διαχείριση συγκρούσεων στον χώρο εργασίας.

Μέσα από πραγματικά παραδείγματα και σενάρια συγκρούσεων, οι εκπαιδευόμενοι/-ες θα μπορέσουν να διερευνήσουν την προσωπική τους στάση σε μία σύγκρουση αλλά και να εντοπίσουν και να αναδείξουν τη δημιουργική της πτυχή. Σε αυτό το πλαίσιο, θα παρουσιαστούν εκτενώς τα στάδια και τα επίπεδα της σύγκρουσης και θα αναδειχθούν τα κατάλληλα σημεία επέμβασης για τον περιορισμό της κλιμάκωσής της.

Επιπλέον, οι εκπαιδευόμενοι/-ες θα εξοικειωθούν με τεχνικές και εναλλακτικούς τρόπους επικοινωνίας και παρέμβασης για την ανάπτυξη μιας καλής και αποτελεσματικής συνεργασίας και επαγγελματικής σχέσης.

# Μαθησιακά Αποτελέσματα

## ΓΝΩΣΕΙΣ

Μετά το πέρας του προγράμματος ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

- ✓ Περιγράφει τα στάδια εξέλιξης μιας σύγκρουσης.
- ✓ Προσδιορίζει τα διαφορετικά επίπεδα των συγκρούσεων.
- ✓ Αναγνωρίζει έγκαιρα τα σημάδια μιας σύγκρουσης.
- ✓ Αναφέρει τις διαφορετικές στάσεις που μπορεί να αναλάβει κανείς σε σχέση με τη σύγκρουση.
- ✓ Ανακαλεί τις πιθανές επιλογές διαχείρισης ανάλογα με το στάδιο που βρίσκεται μια σύγκρουση.





# Μαθησιακά Αποτελέσματα

## ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Μετά το πέρας του προγράμματος ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

- ✓ Επισημαίνει τη δημιουργική δυναμική μιας σύγκρουσης στον χώρο εργασίας και την αξιοποιεί κατάλληλα.
- ✓ Εντοπίζει και επεμβαίνει στο κατάλληλο στάδιο της σύγκρουσης για την αποτελεσματική διαχείρισή της.
- ✓ Διαχειρίζεται τα συναισθήματα του/της κατά τη διάρκεια μιας σύγκρουσης με παραγωγικό τρόπο.
- ✓ Αναζητά ενεργά το κοινό έδαφος στη σύγκρουση.
- ✓ Επικοινωνεί με κατανοητό τρόπο τα συναισθήματα που του/της προκαλεί μια σύγκρουση.



# Μαθησιακά Αποτελέσματα

## ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Μετά το πέρας του προγράμματος ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

- ✓ Υιοθετεί μια δημιουργική στάση απέναντι στη σύγκρουση.
- ✓ Διατηρεί την ψυχραιμία του/της ώστε να μπορεί να σκεφτεί κριτικά και από απόσταση την συνθήκη στην οποία εμπλέκεται.
- ✓ Διαχειρίζεται μια σύγκρουση πριν την κλιμάκωση της.
- ✓ Διαχειρίζεται επαρκώς τα δυσάρεστα συναισθήματα που προκαλεί μια σύγκρουση.
- ✓ Συμμετέχει ενεργά στη δημιουργία ευκαιριών προκειμένου να ακουστούν όλες οι πλευρές σε μια σύγκρουση.



## ΕΝΟΤΗΤΑ 1

# Διερευνώντας τη στάση μου απέναντι στη σύγκρουση

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 10 ΩΡΕΣ

### ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Η προσωπική στάση απέναντι στις συγκρούσεις
2. Η σύγκρουση ως ευκαιρία εμβάθυνσης της σχέσης
3. Η προσέγγιση win-win

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Αποτιμά την προσωπική του/της στάση σε μια σύγκρουση.
- Επιλέγει τη στάση win-win ως αποδοτικότερη σε μια σύγκρουση.
- Επισημαίνει τη δημιουργική αξία των συγκρούσεων στον εργασιακό χώρο.

## ΕΝΟΤΗΤΑ 2

# Τα στάδια και τα επίπεδα μιας σύγκρουσης στον χώρο εργασίας

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 10 ΩΡΕΣ

### ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Στάδια κλιμάκωσης της σύγκρουσης
2. Ανάλυση πολλαπλών επιπέδων σύγκρουσης
3. Χαρτογράφηση της σύγκρουσης

### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Περιγράφει τα στάδια μιας σύγκρουσης και επεμβαίνει έγκαιρα για τον περιορισμό της κλιμάκωσή της.
- Διακρίνει το σύνολο των επιπέδων και των δυναμικών της σύγκρουσης στο χώρο εργασίας.
- Χαρτογραφεί μια σύγκρουση με στόχο να την κατανοήσει βαθύτερα και να την επιλύσει.

## ΕΝΟΤΗΤΑ 3

### Διαχείριση συναισθημάτων στη σύγκρουση

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 10 ΩΡΕΣ

#### ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Αναγνώριση των συναισθημάτων σε μια σύγκρουση
2. Αξιοποίηση των συναισθημάτων σε μια σύγκρουση με στόχο τη δημιουργία κοινού τόπου

#### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Προσδιορίζει και ερμηνεύει τα συναισθήματα τόσο από την δική τους πλευρά όσο και από την άλλη.
- Επικοινωνεί τα συναισθήματά του/της με λειτουργικό για τη σχέση τρόπο.
- Εξηγεί τη σημασία της διαχείρισης των συναισθημάτων σε μια σύγκρουση.

# ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η αξιολόγηση της επίτευξης των προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων πραγματοποιείται με κριτήρια αυτοαξιολόγησης. Δεν υπάρχουν εξετάσεις και η αξιολόγηση δεν είναι αρνητική, αλλά δρα αυτοβελτιωτικά, με κριτήριο τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα κάθε Διδακτικής Ενότητας.

Για να ολοκληρώσετε επιτυχώς θα πραγματοποιήσετε online κριτήρια αξιολόγησης στην πλατφόρμα του Eclass.

**Σημείωση:** Μετά το πέρας των προγραμμάτων “  
Δεξιότητες Επικοινωνίας, Συνεργασίας και  
Ανάπτυξη της Αυτοαποτελεσματικότητας” θα  
λάβετε δύο ξεχωριστά Πιστοποιητικά  
Επιμόρφωσης και δύο Συμπληρώματα Europass.

είπαν για εμάς:

”

**Η ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΜΟΥ ΕΙΝΑΙ  
ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ: ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΑΡΙΣΤΟ ΥΛΙΚΟ,  
ΕΞΑΙΡΕΤΟΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΕΣ. ΘΑ  
ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΠΑΡΑΜΜΕΙΝΩ ΜΕΛΟΣ  
ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ LEARN INN Ε.Κ.Π.Α.**

“

ΕΛΕΝΗ Π.

παρακολούθησε τα προγράμματα  
Κριτική Σκέψη, Επίλυση Προβλήματος και Διαχείριση Συγκρούσεων

Επικοινωνήστε μαζί μας:  
Τ. 210 7275 735, 6975 913005  
E. info@learninn.gr