



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικών και Καποδιστριακών
Πανεπιστημίων Αθηνών

LEARN
INN
Ε.Κ.Π.Α.



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Δεξιότητες Δημιουργικότητας,
Επίλυσης προβλήματος, Ευελιξίας
και Προσαρμοστικότητας

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Ανάπτυξη της δημιουργικότητας στον χώρο εργασίας

Ανάπτυξη δεξιοτήτων κριτικής σκέψης και επίλυσης προβλήματος

σελ. 03

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

σελ. 05

ΣΚΟΠΟΣ

σελ. 06

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

σελ. 9

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

σελ. 13

ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

σελ. 03

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

σελ. 15

ΣΚΟΠΟΣ

σελ. 16

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

σελ. 19

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

σελ. 23

ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Ανάπτυξη δεξιοτήτων: ευελιξία και προσαρμοστικότητα

σελ. 03

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

σελ. 24

ΣΚΟΠΟΣ

σελ. 25

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

σελ. 28

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

σελ. 32

ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ



ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος:
Μάριος Κουκουνάρας-Λιάγκης



Τύπος Πιστοποιητικών:
Πιστοποιητικά Επιμόρφωσης & Συμπληρωματα Europass

**Χρονική Διάρκεια Προγράμματος Ανάπτυξη της
δημιουργικότητας στον χώρο εργασίας:**
6 εβδομάδες | 35 ώρες | 1.4 ECTS



**Χρονική Διάρκεια Προγράμματος Ανάπτυξη δεξιοτήτων
κριτικής σκέψης και επίλυσης προβλήματος :**
1 μήνας | 35 ώρες | 1.4 ECTS

**Χρονική Διάρκεια Προγράμματος Ανάπτυξη δεξιοτήτων:
ευελιξία και προσαρμοστικότητα:**
1 μήνας | 35 ώρες | 1.4 ECTS



Μέθοδος Εκπαίδευσης:
Ασύγχρονη εξ αποστάσεως

Σε ποιους απευθύνεται:

- Απόφοιτους Ανώτατης, Ανώτερης, Μεταλυκειακής ή Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης,
- Στελέχη οργανισμών ή επιχειρήσεων Δημόσιων & Ιδιωτικών,
- Managers,
- Project Managers,
- HR Managers,
- Επαγγελματίες Πωλήσεων, Επικοινωνίας, Εξυπηρέτησης πελατών,
- Εκπαιδευτικούς, Εκπαιδευτές,
- Επικεφαλής ομάδων,
- Εργαζόμενους στον ιδιωτικό ή στον δημόσιο τομέα,
- Αυτοαπασχολούμενους/ες και ελεύθερους επαγγελματίες,
- Άτομα που επιδιώκουν την αυτοβελτίωση καθώς και την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη.



**ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

ΣΚΟΠΟΣ

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Σκοπός του προγράμματος είναι η προσφορά και η απόκτηση των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων που αφορούν στην ανάπτυξη της δημιουργικότητας του συμμετέχοντα/της συμμετέχουσας για την ανάληψη, τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη ενός εγχειρήματος/έργου σε προσωπικό και κυρίως επαγγελματικό επίπεδο.

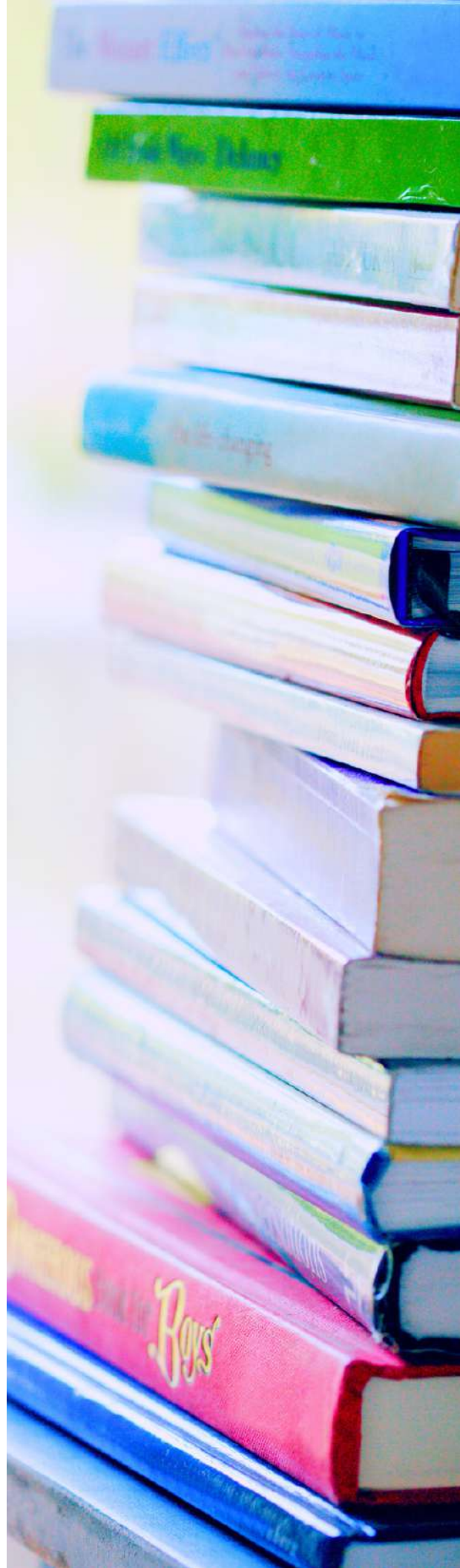
Βασική επιδίωξη του προγράμματος είναι η εξοικείωση των συμμετεχόντων/-χουσών με βασικές τεχνικές και εργαλεία ενδυνάμωσης των νοητικών και προσωπικών ικανοτήτων τους που συμβάλλουν στην καλλιέργεια και την ανάπτυξη της δημιουργικότητάς τους ως οριζόντιας δεξιότητας απαραίτητης τόσο στο σύγχρονο και ταχέως μεταβαλλόμενο επαγγελματικό περιβάλλον όσο και στην προσωπική ζωή.

Μαθησιακά Αποτελέσματα

ΓΝΩΣΕΙΣ

Μετά το πέρας του προγράμματος ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

- ✓ Προσδιορίζει την έννοια της δημιουργικότητας και τη σημασία της σε προσωπικό και συλλογικό επίπεδο.
- ✓ Προσδιορίζει τα χαρακτηριστικά του δημιουργικού ανθρώπου.
- ✓ Διακρίνει τα χαρακτηριστικά του δημιουργικού επαγγελματία.
- ✓ Περιγράφει τα στάδια ανάπτυξης της δημιουργικότητας και τους παράγοντες που επιδρούν στην ανάπτυξή της.
Αναγνωρίζει τα διαφορετικά στυλ δημιουργικότητας.
- ✓ Περιγράφει τα χαρακτηριστικά ενός δημιουργικού περιβάλλοντος εργασίας και της κατάλληλης ατμόσφαιρας που υποστηρίζει τη δημιουργικότητα.
- ✓ Περιγράφει πρακτικές ενεργοποίησης της δημιουργικής σκέψης και έκφρασης του ανθρώπινου δυναμικού μιας επιχείρησης ή των μελών μιας ομάδας.
- ✓ Διακρίνει τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα της δημιουργικότητας στο επίπεδο της ομάδας.
- ✓ Τεκμηριώνει τον ρόλο του ηγέτη στην ανάπτυξη της δημιουργικότητας στο πλαίσιο μιας ομάδας.



Μαθησιακά Αποτελέσματα

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Μετά το πέρας του προγράμματος ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

- ✓ Διερευνά και εφαρμόζει τρόπους ενεργοποίησης της δημιουργικότητάς του/της.
- ✓ Αναπτύσσει ποικίλες νοητικές δεξιότητες ως προϋπόθεση ανάπτυξης της δημιουργικότητας.
- ✓ Αξιοποιεί διαφορετικά στυλ δημιουργικότητας στην προσωπική και επαγγελματική ζωή.
- ✓ Σχεδιάζει έργο αξιοποιώντας την «εναλλακτική σκέψη».
- ✓ Υιοθετεί και αξιοποιεί μεθόδους, στρατηγικές και τεχνικές ανάπτυξης της δημιουργικότητας.
- ✓ Διαμορφώνει το περιβάλλον του/της, φυσικό και κοινωνικό, ώστε να συντελεί στην ενεργοποίηση και έκφραση της δημιουργικότητας του/της.
- ✓ Εφαρμόζει πρακτικές ανάπτυξης της δημιουργικότητας και της καινοτομίας στο επαγγελματικό περιβάλλον.



Μαθησιακά Αποτελέσματα

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Μετά το πέρας του προγράμματος ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

- ✓ Εκτιμά την αξία της δημιουργικότητας σε προσωπικό και επαγγελματικό επίπεδο.
- ✓ Προσεγγίζει τη δημιουργικότητα ως διαδικασία που συντελεί στην καινοτομία στο εργασιακό περιβάλλον.
- ✓ Προάγει με τις ενέργειες του/της στο πλαίσιο μιας ομαδικής εργασίας ή από τη θέση ευθύνης που ενδεχομένως έχει τη δημιουργικότητα των μελών της ομάδας.
- ✓ Ενεργεί με γνώμονα την τόνωση της δημιουργικότητάς του/της στο πλαίσιο μιας ομαδικής συνεργασίας αποφεύγοντας λάθη και παγίδες.
- ✓ Βελτιώνει την αποδοτικότητά του/της και της ομάδας του/της στον χώρο εργασίας του/της εφαρμόζοντας δημιουργική σκέψη και δράση μέσω ποικίλων τεχνικών.
- ✓ Αναγνωρίζει την αξία της επιβράβευσης της δημιουργικότητας στον χώρο εργασίας ως κίνητρο για την ανάπτυξή της.



ΕΝΟΤΗΤΑ 1

Η Δημιουργικότητα ως δεξιότητα και διαδικασία

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 7 ΩΡΕΣ

ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Τι είναι η δημιουργικότητα;
2. Νευρομύθοι και δημιουργικότητα
3. Προσωπική και ομαδική/συλλογική δημιουργικότητα
4. Η δημιουργικότητα στην πράξη και ως διαδικασία (αναγνώριση/προετοιμασία, επώαση, διορατικότητα και επικύρωση/βελτιστοποίηση)
5. Η σημασία της δημιουργικότητας (γιατί, πότε και πού)

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Προσδιορίζει την έννοια της δημιουργικότητας και τη σημασία που έχει στην προσωπική και επαγγελματική ζωή του ατόμου.
- Αποκωδικοποιεί τους νευρομύθους για τη δημιουργικότητα (αριστερός και δεξιός εγκέφαλος, στυλ μάθησης, αποκλίνουσα και συγκλίνουσα μάθηση)
- Συγκρίνει και συσχετίζει την προσωπική με την ομαδική/συλλογική δημιουργικότητα
- Αναγνωρίζει τα στάδια της δημιουργικότητας (αναγνώριση/προετοιμασία, επώαση, διορατικότητα και επικύρωση/βελτιστοποίηση)

ΕΝΟΤΗΤΑ 2

Δημιουργικός στη ζωή και στην εργασία

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 8 ΩΡΕΣ

ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Τα χαρακτηριστικά του δημιουργικού ανθρώπου
2. Τα χαρακτηριστικά του δημιουργικού επαγγελματία
3. Παράγοντες που επιδρούν στη δημιουργικότητα (οικογενειακό και εθνικό πλαίσιο, ψυχολογικό προφίλ, εκπαίδευση, επαγγελματική εμπειρία)
4. Στυλ δημιουργικότητας
5. Παράγοντες που επιδρούν σε ένα εγχείρημα-μια δημιουργία
6. Test δημιουργικότητας

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Παρουσιάζει τα χαρακτηριστικά του δημιουργικού ανθρώπου
- Προσδιορίζει τα χαρακτηριστικά του δημιουργικού επαγγελματία
- Διαγιγνώσκει μέσω τεστ το επίπεδο δημιουργικότητάς του/της και τα προσωπικά χαρακτηριστικά του/της
- Ξεχωρίζει τους παράγοντες που επιδρούν στην ανάπτυξη της δημιουργικότητας εν γένει και ιδιαίτερα στην ανάπτυξη της δικής του/της δημιουργικότητας.
- Διερευνά και χρησιμοποιεί διαφορετικά στυλ δημιουργικότητας
- Προβλέπει και αναλύει τους παράγοντες (π.χ. πολιτισμικό πλαίσιο, εθνική ταυτότητα κ.ά.) που επιδρούν σε ένα εγχείρημα-μια δημιουργία.
- Εντοπίζει τα χαρακτηριστικά και τις δυνατότητες του/της που συμβάλλουν στην ανάπτυξη της δημιουργικότητάς του/της.

ΕΝΟΤΗΤΑ 3

Κλειδιά για την έκφραση της δημιουργικότητας και εργαλεία για την ανάπτυξή της

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 8 ΩΡΕΣ

ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Τρόποι ενεργοποίησης της δημιουργικότητας
2. Τεχνικές ανάπτυξης των νοητικών δεξιοτήτων
3. Μέθοδοι ανάπτυξης των προσωπικών δεξιοτήτων

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Εφαρμόζει ποικίλες τεχνικές ανάπτυξης των νοητικών ικανοτήτων (Five whys, Fishbone chart, Πώς να» δραστηριότητα, Μεταφορά και Αναλογία, Mind-mapping- Χαρτογράφηση του μυαλού, Brainstorming, TRIZ-- Theory of Inventive Problem-Solving) και Εργαλεία αναπλαισίωσης, σχεδιασμού και εφαρμογής δημιουργικότητας.
- Διερευνά και αξιοποιεί εργαλεία για την ανάπτυξη των προσωπικών δεξιοτήτων που συντελούν στην ανάπτυξη της δημιουργικότητας.
- Πειραματίζεται με ποικίλα "κλειδιά" (τεχνικές και εργαλεία) για την έκφραση της δημιουργικότητάς του/της.
- Εκφράζει τη δημιουργικότητά του/της και ανακαλύπτει τρόπους για την ενεργοποίησή της.
- Δημιουργεί το κατάλληλο πλαίσιο ενεργοποίησης της δημιουργικότητας ως διαδικασίας σε επαγγελματικά περιβάλλοντα.
- Οργανώνει ένα εγχείρημα χρησιμοποιώντας και την εναλλακτική σκέψη (De Bono, SCAMBER).

ΕΝΟΤΗΤΑ 4

Η δημιουργικότητα στο εργασιακό περιβάλλον

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 12 ΩΡΕΣ

ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα της δημιουργικότητας σε επίπεδο ομάδας.
2. Φράσεις που σκοτώνουν τη δημιουργικότητα.
3. Ο χρόνος και χώρος στην εργασία για δημιουργία (μέθοδοι και διαφορετικές πρακτικές).
4. Αναγνώριση και επιβράβευση της δημιουργικότητας στον χώρο εργασίας.
5. Εδραίωση διαδικασίας δημιουργικότητας στον χώρο εργασίας.
6. Εκπαίδευση στη δημιουργικότητα στον χώρο εργασίας.
7. Ηγεσία και δημιουργικότητα.

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Περιγράφει τους παράγοντες βελτίωσης και περαιτέρω ανάπτυξης της δημιουργικής ατμόσφαιρας στο εργασιακό περιβάλλον.
- Περιγράφει διαδικασίες εδραίωσης της δημιουργικότητας στον χώρο εργασίας καθώς και της αναγκαίας εκπαίδευσης για την ανάπτυξη της.
- Εφαρμόζει τις κατάλληλες, με βάση το πλαίσιο και την συγκυρία, τεχνικές ανάπτυξης της δημιουργικότητας στο εργασιακό περιβάλλον.
- Οργανώνει και αξιοποιεί διαδικασίες για τη διαμόρφωση περιβάλλοντος στον επαγγελματικό χώρο που ενεργοποιεί τη δημιουργικότητα.
- Συνδυάζει την ανάπτυξη της δημιουργικότητας με την αποτελεσματικότητα της ομάδας, την παραγωγικότητα στην εργασία και την καινοτομία.
- Αναγνωρίζει τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα της δημιουργικότητας σε επίπεδο ομάδας.
- Προσαρμόζει την επικοινωνία του/της ώστε να αποφεύγει φράσεις που περιορίζουν ή εξαλείφουν τη δημιουργικότητα.
- Επιχειρηματολογεί για την αξία της επιβράβευσης και αναγνώρισης της δημιουργικότητας στον χώρο εργασίας.
- Αναγνωρίζει την ανάγκη της ηγεσίας σε μια ομάδα που χρησιμοποιεί εργαλεία και τεχνικές δημιουργικότητας.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η αξιολόγηση της επίτευξης των προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων πραγματοποιείται με κριτήρια αυτοαξιολόγησης. Δεν υπάρχουν εξετάσεις και η αξιολόγηση δεν είναι αρνητική, αλλά δρα αυτοβελτιωτικά, με κριτήριο τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα κάθε Διδακτικής Ενότητας.

Για να ολοκληρώσετε επιτυχώς θα πραγματοποιήσετε online κριτήρια αξιολόγησης στην πλατφόρμα του Eclass.

**ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΡΙΤΙΚΗΣ
ΣΚΕΨΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ**

ΣΚΟΠΟΣ

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΡΙΤΙΚΗΣ ΣΚΕΨΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του προγράμματος είναι να προσφέρει στους/στις συμμετέχοντες/-ουσες τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες που αφορούν την κριτική σκέψη και την επίλυση προβλήματος για την αποτελεσματική διαχείριση ιδεών, έργων και ζητημάτων σε επαγγελματικά πλαίσια.

Οι συμμετέχοντες/-χουσες αφού εξοικειωθούν με τους θεμελιώδεις όρους της κριτικής σκέψης και τους παράγοντες, που επιδρούν στην ανάπτυξη και εφαρμογή της, θα διακρίνουν τον ρόλο των «γνωστικών προκαταλήψεων» στη σκέψη και θα προσεγγίσουν στρατηγικές μείωσής τους. Ακόμη θα ανακαλύψουν τη σχέση της Συναισθηματικής Νοημοσύνης με την κριτική σκέψη και πώς αυτή σχετίζεται με την επίλυση προβλήματος.

Μέσα από προσωπική αυτοαξιολόγηση θα ανακαλύψουν τα συλ επίλυσης προβλήματος και τη σημασία της «θεώρησης» και της «εστίασης» ενός προβλήματος. Βασική επιδίωξη του προγράμματος είναι τελικά η εξοικείωση των εκπαιδευομένων με τις βασικές μεθόδους, τεχνικές και τα εργαλεία ατομικής και ομαδικής κριτικής ανάλυσης και επίλυσης προβλήματος και η εφαρμογή αυτών ανάλογα με το πρόβλημα, τις συνθήκες και τους παράγοντες που το διαμορφώνουν.

Μαθησιακά Αποτελέσματα

ΓΝΩΣΕΙΣ

Μετά το πέρας του προγράμματος ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

- ✓ αναλύει θεμελιώδεις όρους της κριτικής σκέψης και εξηγεί τη σημασία της στην επίλυση ενός προβλήματος,

επισημαίνει τους παράγοντες που επιδρούν στην ικανότητα να σκεφτόμαστε κριτικά και εξηγεί πώς οι «γνωστικές προκαταλήψεις» (cognitive biases) επηρεάζουν αρνητικά τον τρόπο που διαμορφώνουμε πεποιθήσεις και κάνουμε κρίσεις,
- ✓ ανακαλεί στρατηγικές «μείωσης των «γνωστικών προκαταλήψεων»,
- ✓ περιγράφει τα στάδια και παρουσιάζει τα διάφορα συλλογιστικά μοντέλα επίλυσης ενός προβλήματος,
- ✓ επισημαίνει τα ζητήματα και τις συνθήκες που καθορίζουν την επιλογή της καταλληλότερης μεθόδου και τεχνικής για την επίλυση ενός προβλήματος,

αναλύει και αξιοποιεί την επίδραση της «Θεώρησης» (construal level theory) και της «εστίασης» (focusing) για την επίλυση ενός προβλήματος.



Μαθησιακά Αποτελέσματα

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Μετά το πέρας του προγράμματος ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

- ✓ εφαρμόζει ποικίλες μεθόδους και τεχνικές ανάπτυξης της κριτικής σκέψης και επίλυσης προβλημάτων ανάλογα με την ευθύνη (ατομική-συλλογική) και τις συνθήκες εργασίας,
- ✓ εφαρμόζει διαφορετικές στρατηγικές «debiasing» με στόχο την εξάλειψη των «γνωστικών προκαταλήψεων»,
- ✓ αξιοποιεί νέες μεθόδους και τεχνικές ανάπτυξης της κριτικής σκέψης καθώς και σύγχρονες εφαρμογές αξιολόγησης, ανάπτυξης και ενίσχυσης της ώστε να γίνει «mindful» και «mindware»,
- ✓ αξιοποιεί τη Συναισθηματική Νοημοσύνη και την εναλλακτική σκέψη στην επίλυση προβλήματος,
- ✓ διαμορφώνει μοντέλα αποτελεσματικής επίλυσης ενός προβλήματος με βάση επιτυχημένες εφαρμογές γνωστών μεθόδων και τεχνικών,
- ✓ εφαρμόζει την τεχνική των «επιπέδων αφαιρετικότητας» (levels of abstraction) καθώς και τις θεωρίες TRIZ (Theory of Inventive Problem Solving) και των επτά τεχνικών SCAMPER στην επίλυση προβλήματος.



Μαθησιακά Αποτελέσματα

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Μετά το πέρας του προγράμματος ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

- ✓ υποστηρίζει τη σημασία της κριτικής σκέψης για την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη καθώς και την ενεργό στάση του πολίτη,
- ✓ εκτιμά τη σημασία της Συναισθηματικής Νοημοσύνης στην κριτική σκέψη, θεώρηση και θέαση της πραγματικότητας και ιδιαίτερα στην επίλυση προβλήματος σε επαγγελματικά περιβάλλοντα,
- ✓ ελέγχει ο ίδιος/η ίδια τους τρόπους που διαμορφώνει πεποιθήσεις και κάνει κρίσεις, μειώνοντας την επίδραση των «γνωστικών προκαταλήψεων» και διερευνώντας τις ποικίλες οπτικές στο πρόβλημα,
- ✓ αξιολογεί τα επίπεδα της κριτικής σκέψης που τον/την διακρίνει και την επικείμενη ανάπτυξή τους,
- ✓ διαφοροποιεί τις ενέργειες και τις επιλογές στην ανάλυση και επίλυση προβλήματος, χρησιμοποιώντας ποικίλες μεθόδους και τεχνικές, για να ανταποκρίνεται σε διαφορετικές συνθήκες ή επαγγελματικά περιβάλλοντα.



ΕΝΟΤΗΤΑ 1

Κριτική σκέψη

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 7 ΩΡΕΣ

ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Θεμελιώδεις όροι της κριτικής σκέψης (λογική, ανάλυση επιχειρημάτων, ρητορική, συλλογισμός με πιθανότητες)
2. Η σημασία της κριτικής σκέψης για την προσωπική ανάπτυξη, την ενεργό ιδιότητα του πολίτη και την επαγγελματική ανάπτυξη
3. Παράγοντες (ψυχολογικοί, κοινωνικοί και πολιτικοί) που επιδρούν στην ικανότητα να σκεφτόμαστε κριτικά
4. Οι «γνωστικές προκαταλήψεις» (cognitive biases) και ο ρόλος τους στη διαμόρφωση των πεποιθήσεων και κρίσεων

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- εξηγεί τις έννοιες και τους θεμελιώδεις όρους της κριτικής σκέψης (λογική, ανάλυση επιχειρημάτων, ρητορική, συλλογισμός με πιθανότητες),
- τεκμηριώνει τη σημασία της κριτικής σκέψης για την προσωπική & επαγγελματική ανάπτυξη,
- διακρίνει τους παράγοντες (ψυχολογικοί, κοινωνικοί και πολιτικοί) που επιδρούν στην ικανότητα να σκεφτόμαστε κριτικά,
- διακρίνει πώς οι «γνωστικές προκαταλήψεις» (cognitive biases) μας κάνουν επιρρεπείς σε λάθη στον τρόπο που διαμορφώνουμε πεποιθήσεις και κάνουμε κρίσεις.

ΕΝΟΤΗΤΑ 2

Μέθοδοι και τεχνικές κριτικής σκέψης

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 10 ΩΡΕΣ

ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Στρατηγικές «debiasing», μείωσης των «γνωστικών προκαταλήψεων»
2. Πώς θα γίνουμε «mindful» και «mindware»
3. Κριτική σκέψη και Συναισθηματική Νοημοσύνη

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- ανακαλεί και εφαρμόζει τις στρατηγικές «debiasing», μείωσης των «γνωστικών προκαταλήψεων»,
- αξιοποιεί νέες μεθόδους και τεχνικές ανάπτυξης της κριτικής σκέψης καθώς και σύγχρονες εφαρμογές αξιολόγησης, ανάπτυξης και ενίσχυσής της ώστε να γίνει «mindful» και «mindware»,
- συνδυάζει την κριτική σκέψη με τη Συναισθηματική Νοημοσύνη.

ΕΝΟΤΗΤΑ 3

Επίλυση προβλήματος

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 8 ΩΡΕΣ

ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Τι σημαίνει ικανότητα επίλυσης προβλήματος, πώς επιτυγχάνεται και πώς αξιολογείται
2. Στυλ επίλυσης προβλήματος
3. Η σημασία της κριτικής σκέψης στην επίλυση προβλήματος
4. Η «Θεώρηση» (construal level theory) και η εστίαση (focusing) του προβλήματος

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- διερευνά πώς επιτυγχάνεται και πώς αξιολογείται η ικανότητα επίλυσης ενός προβλήματος,
- κατονομάζει τα στυλ επίλυσης ενός προβλήματος,
- δημιουργεί σχέδιο δράσης με βάση τα στυλ επίλυσης ενός προβλήματος,
- προσδιορίζει τη σημασία της κριτικής σκέψης στην επίλυση ενός προβλήματος,
- αναλύει και αξιοποιεί την επίδραση της «Θεώρησης» (construal level theory) και της εστίασης (focusing) για την επίλυση ενός προβλήματος.

ΕΝΟΤΗΤΑ 4

Μέθοδοι και τεχνικές επίλυσης προβλήματος

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 8 ΩΡΕΣ

ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Τα «πρότυπα» (pattern recognition) και οι τεχνικές της «Μεταφοράς» και των «Αναλογιών» στην μοντελοποίηση της αποτελεσματικής επίλυσης προβλήματος
2. Τα «επίπεδα αφαιρετικότητας» (levels of abstraction) και η εφαρμογή τους στην επίλυση προβλήματος
3. Η ανάλυση SWOT στην προσωπική ανάπτυξη και στην ανάλυση προβλημάτων σε επαγγελματικά περιβάλλοντα
4. Ανάλυση με το «Επιχειρηματικό Μοντέλο Canvas» (Business Model Canvas)
5. Η Εναλλακτική σκέψη του DeBono ως εναλλακτική τεχνική επίλυσης προβλήματος
6. Εφαρμογή της θεωρίας TRIZ (Theory of Inventive Problem Solving) και των επτά τεχνικών SCAMPER (Υποκατάσταση, Συνδυασμός, Προσαρμογή, Επαναχρησιμοποίηση, Απομείωση, Επαναπροσδιορισμός)

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- προσδιορίζει τα «πρότυπα» (pattern recognition) και τις τεχνικές της «Μεταφοράς» και των «Αναλογιών» στην μοντελοποίηση της αποτελεσματικής επίλυσης προβλήματος,
- εφαρμόζει την τεχνική των «επιπέδων αφαιρετικότητας» (levels of abstraction) στην επίλυση προβλήματος,
- αναγνωρίζει τη σημασία της ανάλυσης SWOT στην προσωπική & επαγγελματική ανάπτυξη και του «Επιχειρηματικού Μοντέλου Canvas» (Business Model Canvas) στην ανάλυση μιας επιχειρηματικής ιδέας ή ενός project,
- ασκεί τεχνικές εναλλακτικής σκέψης (DeBono) για την ανάλυση ενός ζητήματος,
- εφαρμόζει τη θεωρία TRIZ (Theory of Inventive Problem Solving) και των επτά τεχνικών SCAMPER (Υποκατάσταση, Συνδυασμός, Προσαρμογή, Επαναχρησιμοποίηση, Απομείωση, Επαναπροσδιορισμός) στην επίλυση προβλήματος,
- επισημαίνει τα ζητήματα και τις συνθήκες που καθορίζουν την επιλογή μεθόδου και τεχνικής επίλυσης ενός προβλήματος.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η αξιολόγηση της επίτευξης των προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων πραγματοποιείται με κριτήρια αυτοαξιολόγησης. Δεν υπάρχουν εξετάσεις και η αξιολόγηση δεν είναι αρνητική, αλλά δρα αυτοβελτιωτικά, με κριτήριο τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα κάθε Διδακτικής Ενότητας.

Για να ολοκληρώσετε επιτυχώς θα πραγματοποιήσετε online κριτήρια αξιολόγησης στην πλατφόρμα του Eclass.

**ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ:
ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΚΑΙ
ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ**

ΣΚΟΠΟΣ

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ: ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

Σκοπός του προγράμματος είναι να ενισχύσει τους/τις συμμετέχοντες/-ουσες στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων της ευελιξίας και της προσαρμοστικότητας σε επαγγελματικά πλαίσια.

Οι συμμετέχοντες/-ουσες θα προσεγγίσουν τις έννοιες της ευελιξίας και προσαρμοστικότητας και με βάση αυτές θα αξιολογήσουν τον βαθμό προσωπικής ανάπτυξής τους. Θα αποκτήσουν τα εργαλεία εξερεύνησης μεταβαλλόμενων ή/και δύσκολων συνθηκών και αξιολόγησης μιας εξελισσόμενης κατάστασης και της διαχείρισης της σε πολλαπλά επίπεδα, όπως η αλλαγή σκεπτικού, οπτικής γωνίας και επιλογής της καλύτερης δυνατής διαχείρισης της εκάστοτε συνθήκης. Επιπλέον, θα διερευνήσουν μεθόδους επίλυσης προβλημάτων και αντιμετώπισης των νέων προκλήσεων ιδίως αυτών που εμφανίζονται στον εργασιακό χώρο. Έτσι θα καλλιεργήσουν την ικανότητα να διαφοροποιούν τις ενέργειες και την συμπεριφορά, την πορεία ή την προσέγγισή τους προκειμένου να ανταποκριθούν σε διαφορετικές συνθήκες ή περιβάλλοντα και να προσαρμόζονται σε νέες συνθήκες.

Μαθησιακά Αποτελέσματα

ΓΝΩΣΕΙΣ

Μετά το πέρας του προγράμματος ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

- ✓ ορίζει τις έννοιες της ευελιξίας και της προσαρμοστικότητας, αντιπαραβάλλοντας τις σημασίες τους,
- ✓ προσδιορίζει τα χαρακτηριστικά των συνθηκών στις οποίες καλείται να υπάρξει ώστε να εντοπίσει διεξόδους για το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα,
- ✓ περιγράφει ποια συνθήκη χαρακτηρίζεται δύσκολη και απαιτεί διαχείριση,
- ✓ διακρίνει ευκαιρίες μάθησης σε δύσκολες συνθήκες.



Μαθησιακά Αποτελέσματα

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Μετά το πέρας του προγράμματος ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

- ✓ αξιολογεί πόσο ευέλικτος/η και προσαρμοστικός/ή είναι,
- ✓ αξιοποιεί τους ήδη διαθέσιμους πόρους οριζόντιων δεξιοτήτων του,
- ✓ πειραματίζεται με τις διαδικασίες της αλλαγής (Unfreeze-Change-Freeze),
- ✓ σχηματίζει ρεαλιστικές προσδοκίες και προκρίνει τις διαδικασίες αυτογνωσίας για την διαχείριση αυτών των προσδοκιών,
- ✓ προετοιμάζει και σχεδιάζει το προσωπικό του σχέδιο δράσης,
- ✓ επιλέγει κατάλληλους τρόπους διαχείρισης της εκάστοτε συνθήκης, όπως αλλαγή σκεπτικού, οπτικής γωνίας.



Μαθησιακά Αποτελέσματα

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Μετά το πέρας του προγράμματος ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

- ✓ αναπτύσσει τον δημιουργικό τρόπο σκέψης του/της μέσα σε προκαθορισμένα πλαίσια και σε μεταβαλλόμενες καταστάσεις και συνθήκες,
- ✓ αναγνωρίζει τη σημασία των συνεργειών και της δικτύωσης,
- ✓ διαφοροποιεί τις ενέργειες και τη συμπεριφορά του/της για να ανταποκριθεί σε διαφορετικές συνθήκες ή περιβάλλοντα,
- ✓ διαχειρίζεται την επιτυχία και την αποτυχία,
- ✓ εκφράζει την αξία της δημιουργίας προσωπικού σχεδίου δράσης.



ΕΝΟΤΗΤΑ 1

Ευελιξία & Προσαρμοστικότητα

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 10 ΩΡΕΣ

ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Ορίζοντας τις έννοιες
2. Πόσο ευέλικτος/η και προσαρμοστικός/ή είμαι;
3. Νοητική ευελιξία

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- παρουσιάζει τις έννοιες ευελιξία & προσαρμοστικότητα,
- αντιπαραβάλλει τους ορισμούς των εννοιών,
- αξιολογεί πόσο ευέλικτος και προσαρμοστικός είναι ο ίδιος/η ίδια,
- εκτιμά την νοητική του/της ευελιξία.

ΕΝΟΤΗΤΑ 2

Διαχείριση Μεταβαλλόμενων καταστάσεων

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 15 ΩΡΕΣ

ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Ευκαιρίες μάθησης σε δύσκολες συνθήκες
2. Διαδικασίες της Αλλαγής (Unfreeze-Change-Freeze)

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- διακρίνει τις ευκαιρίες μάθησης σε δύσκολες συνθήκες,
- διερευνά τις υπάρχουσες συνθήκες για το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα,
- πειραματίζεται με διαδικασίες της αλλαγής (Unfreeze-Change-Freeze).

ΕΝΟΤΗΤΑ 3

Δημιουργία & Εφαρμογή Προσωπικού Σχεδίου Δράσης

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 10 ΩΡΕΣ

ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Η αξία της δημιουργίας προσωπικού σχεδίου δράσης
2. Δημιουργία και Εφαρμογή προσωπικού σχεδίου δράσης

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- προσδιορίζει ρεαλιστικά τις προσδοκίες στην προσωπική και επαγγελματική του ανάπτυξη,
- καλλιεργεί την αυτογνωσία του σε σχέση με τις δεξιότητες της ευελιξίας και προσαρμοστικότητας,
- προετοιμάζει και σχεδιάζει το προσωπικό του/της σχέδιο δράσης για την ανάπτυξη της ευελιξίας και προσαρμοστικότητας,
- εφαρμόζει το προσωπικό σχέδιο δράσης,
- επιχειρηματολογεί για τη σημασία των συνεργειών και της δικτύωσης.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η αξιολόγηση της επίτευξης των προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων πραγματοποιείται με κριτήρια αυτοαξιολόγησης. Δεν υπάρχουν εξετάσεις και η αξιολόγηση δεν είναι αρνητική, αλλά δρα αυτοβελτιωτικά, με κριτήριο τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα κάθε Διδακτικής Ενότητας.

Για να ολοκληρώσετε επιτυχώς θα πραγματοποιήσετε online κριτήρια αξιολόγησης στην πλατφόρμα του Eclass.

Σημείωση: Μετά το πέρας των προγραμμάτων “ Δεξιότητες Επικοινωνίας, Συνεργασίας και Ανάπτυξη της Αυτοαποτελεσματικότητας” θα λάβετε τρία ξεχωριστά Πιστοποιητικά Επιμόρφωσης και τρία Συμπληρώματα Europass.

είπαν για εμάς:

”

**Η ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΜΟΥ ΕΙΝΑΙ
ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ: ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΑΡΙΣΤΟ ΥΛΙΚΟ,
ΕΞΑΙΡΕΤΟΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΕΣ. ΘΑ
ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΠΑΡΑΜΜΕΙΝΩ ΜΕΛΟΣ
ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ LEARN INN Ε.Κ.Π.Α.**

“

ΕΛΕΝΗ Π.

παρακολούθησε τα προγράμματα
Δεξιότητες Δημιουργικότητας, Επίλυσης προβλήματος, Ευελιξίας και
Προσαρμοστικότητας

Επικοινωνήστε μαζί μας:
Τ. 210 7275 735, 6975 913005
E. info@learninn.gr