



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικών και Καποδιστριακών
Πανεπιστημίων Αθηνών

LEARN
INN
Ε.Κ.Π.Α.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Soft Skill – Αποτελεσματική Επικοινωνία

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

**Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος:**

Μάριος Κουκουνάρας - Λιάγκης

Εκπαιδεύτρια:

Αλεξάνδρα Κόλλια

**Τύπος Πιστοποιητικού:**

Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης & Συμπλήρωμα Europass

**Χρονική Διάρκεια:**

Εκδοχή 1: 30 ώρες | 1.2 ECTS

Εκδοχή 2: 45 ώρες | 1.8 ECTS

**Μέθοδος Εκπαίδευσης:**

Εκδοχή 1: Εξ αποστάσεως ασύγχρονη εκπαίδευση

Εκδοχή 2: Μικτή εκπαίδευση (Εξ αποστάσεως και διά ζώσης)



Απευθύνεται σε όσους ενδιαφέρονται να αναπτύξουν τις επικοινωνιακές τους δεξιότητες σε προσωπικό και επαγγελματικό επίπεδο.

Συστήνεται σε επαγγελματίες, Στελέχη οργανισμών ή επιχειρήσεων Δημόσιων & Ιδιωτικών, Επαγγελματίες Πωλήσεων, Επικοινωνίας, Εξυπηρέτησης πελατών, Εκπαιδευτικούς, Εκπαιδευτές, Επικεφαλής ομάδων, νέους/ες στην αγορά εργασίας.

Πρωτοποριακό πρόγραμμα ανάπτυξης της δεξιότητας της επικοινωνίας, με πιστοποίηση του Ε.Κ.Π.Α.

Η επικοινωνία είναι απαραίτητη ικανότητα, που ζητείται σε πολλά διαφορετικά πλαίσια της καθημερινής μας ζωής, και προσόν σε επαγγελματικό επίπεδο.

Το πρόγραμμα προσφέρεται σε δύο εκδοχές

Στην πρώτη εκδοχή, με τον δικό σας ρυθμό και στον δικό σας χρόνο θα εντρυφήσετε στην αποτελεσματική επικοινωνία σε δυναμικά και απρόβλεπτα περιβάλλοντα. Μέσα από πραγματικά σενάρια θα διερευνήσετε την προσωπική σας στάση σε μία προβληματική κατάσταση ή σύγκρουση και θα εντοπίσετε πώς θα αναδείξετε τη δημιουργική της πτυχή.

Σε αυτό το πλαίσιο, θα εξοικειωθείτε με τα διαφορετικά είδη επικοινωνίας καθώς και με το πλήθος των τεχνικών που τα συνοδεύουν, ώστε να είστε σε θέση να επιλέγετε το κατάλληλο ανάλογα με την εκάστοτε περίπτωση

Η δεύτερη εκδοχή συμπεριλαμβάνει όλα όσα προσφέρει η πρώτη εκδοχή καθώς και προσωποποιημένη συνεργασία με την εκπαιδεύτρια. Με τη μέντορά σας και την προσωπική υποστήριξή της και μέσα από μελέτες περίπτωσης σας δίνεται η ευκαιρία να εργαστείτε εστιασμένα σε πραγματικές περιπτώσεις συγκρούσεων και να αναπτύξετε τις δεξιότητές σας στην πράξη, αναπτύσσοντας περαιτέρω τις επαγγελματικές σας σχέσεις και διευρύνοντας τις ευκαιρίες εμπλουτισμού σας.

Βιώνετε μία ολοκληρωμένη εμπειρία ανάπτυξης, που συντελεί ουσιαστικά στην πρόοδο και εξέλιξή σας.



1Η ΕΚΔΟΧΗ

ΕΝΟΤΗΤΑ 1

Κατανοώντας την επικοινωνία

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 10 ΩΡΕΣ

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ

1. Σκοπός και ορισμός της επικοινωνίας
2. Οι διαφορετικές μορφές της επικοινωνίας

ΕΝΟΤΗΤΑ 2

Επικοινωνώντας Αποτελεσματικά

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 10 ΩΡΕΣ

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ

1. Τα εμπόδια στην επικοινωνία
2. Τα στοιχεία της αποτελεσματικής επικοινωνίας
3. Η δύναμη της Θετικής Γλώσσας
4. Η Τέχνη των Ερωτήσεων
5. Η Ενεργητική Ακρόαση
6. Η αξία της ενσυναίσθησης και της αυθεντικότητας στην επικοινωνία
7. Η διεκδικητική επικοινωνία

ΕΝΟΤΗΤΑ 3

Προσαρμόζοντας την επικοινωνία

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 10 ΩΡΕΣ

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ

1. Τύποι Συμπεριφοράς & Επικοινωνιακές Προτιμήσεις
2. Προσαρμογή της Επικοινωνίας στο Εργασιακό Περιβάλλον

2Η ΕΚΔΟΧΗ

ΕΝΟΤΗΤΑ 1

Διαδικασία και Είδη Επικοινωνίας - Συνθετική εργασία & Εφαρμογή στην πράξη

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 10 ΩΡΕΣ

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ

1. Ορισμός και στοιχεία επικοινωνίας
2. Τα είδη της επικοινωνίας (Λεκτική Επικοινωνία, Μη Λεκτική, Επικοινωνία, Γραπτή Επικοινωνία, Επικοινωνία σε Ομάδες)

ΕΝΟΤΗΤΑ 2

Επικοινωνώντας Αποτελεσματικά - Συνθετική εργασία & Εφαρμογή στην πράξη

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 10 ΩΡΕΣ

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ

1. Εμπόδια και στοιχεία που διευκολύνουν την επικοινωνία
2. Διεκδικητική έναντι Επιθετικής συμπεριφοράς
3. Ενεργητική Ακρόαση
4. Η Τέχνη των Ερωτήσεων
5. Η Θετική Γλώσσα
6. Η αξία της ενσυναίσθησης και της αυθεντικότητας

ΕΝΟΤΗΤΑ 3

Τα διαφορετικά στυλ και η προσαρμογή της επικοινωνίας - Συνθετική εργασία & Εφαρμογή στην πράξη

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 10 ΩΡΕΣ

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ

1. Ανακαλύπτοντας το δικό μου στυλ επικοινωνίας
2. Ανάλυση των διαφορετικών στυλ επικοινωνίας
3. Σύνδεση των διαφορετικών στυλ επικοινωνίας με τις διαφορετικές ανάγκες επικοινωνίας σε επαγγελματικό πλαίσιο

ΕΝΟΤΗΤΑ 4

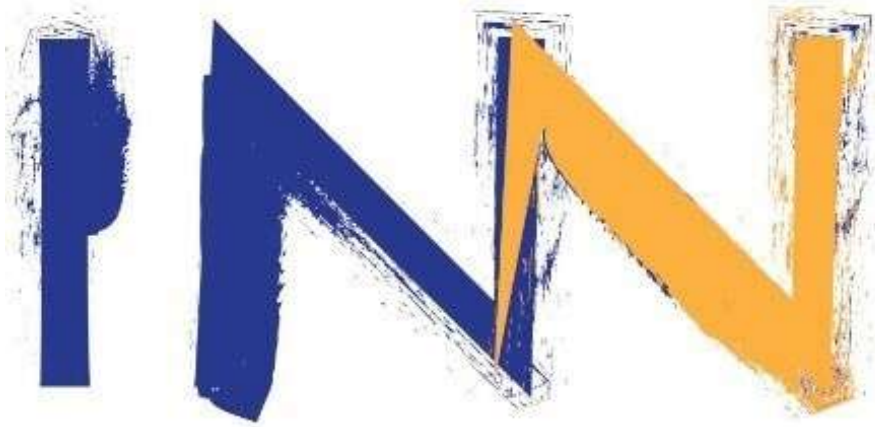
Συνθετική εργασία -εφαρμογή στην πράξη

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 3 ΩΡΕΣ

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ

1. Αξιοποίηση των στοιχείων των παραπάνω επιμέρους ενοτήτων για τη χαρτογράφηση της επικοινωνιακής προσέγγισης που θα ακολουθήσει ο εκπαιδευόμενος/η ανάλογα με την επικοινωνιακή περίσταση και ανάγκη στο χώρο εργασίας.

L E A R N



Ε.Κ.Π.Α.