



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικών και Καποδιστριακών
Πανεπιστημίων Αθηνών

LEARN
INN
Ε.Κ.Π.Α.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Soft Skill – Ικανότητες κριτικής σκέψης και επίλυσης προβλήματος

ΔΙΑΡΚΕΙΑ: 1 ΜΗΝΑ | 45 ΩΡΕΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

σελ. 03

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

σελ. 04

ΣΚΟΠΟΣ

σελ. 05

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

σελ. 08

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

σελ. 12

ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ



ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος:
Μάριος Κουκουνάρας - Λιάγκης



Τύπος Πιστοποιητικού:
Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης & Συμπλήρωμα Europass



Χρονική Διάρκεια:
1 Μήνας | 45 ώρες



Μέθοδος Εκπαίδευσης:
Ασύγχρονη εξ αποστάσεως



Απευθύνεται σε

- • Εργαζόμενους στον ιδιωτικό ή στον δημόσιο τομέα
- • Απόφοιτους Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης & Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης
- • Αυτοαπασχολούμενους/ες και ελεύθερους επαγγελματίες
- • Στελέχη επιχειρήσεων
- • Άτομα που ασχολούνται με τη διαχείριση ανθρώπινων πόρων
- • Άτομα που επιδιώκουν την αυτοβελτίωση καθώς και την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη.

ΣΚΟΠΟΣ

SOFT SKILL - ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΚΡΙΤΙΚΗΣ ΣΚΕΨΗΣ ΚΑΙ ΕΠΪΛΥΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του προγράμματος είναι να προσφέρει στους/στις συμμετέχοντες/-ουσες τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες που αφορούν την κριτική σκέψη και την επίλυση προβλήματος για την αποτελεσματική διαχείριση ιδεών, έργων και ζητημάτων σε επαγγελματικά πλαίσια.

Οι συμμετέχοντες/-χουσες αφού εξοικειωθούν με τους θεμελιώδεις όρους της κριτικής σκέψης και τους παράγοντες, που επιδρούν στην ανάπτυξη και εφαρμογή της, θα διακρίνουν τον ρόλο των «γνωστικών προκαταλήψεων» στη σκέψη και θα προσεγγίσουν στρατηγικές μείωσής τους. Ακόμη θα ανακαλύψουν τη σχέση της Συναισθηματικής Νοημοσύνης με την κριτική σκέψη και πώς αυτή σχετίζεται με την επίλυση προβλήματος. Μέσα από προσωπική αυτοαξιολόγηση θα ανακαλύψουν τα συλ επίλυσης προβλήματος και τη σημασία της «θεώρησης» και της «εστίασης» ενός προβλήματος.

Βασική επιδίωξη του προγράμματος είναι τελικά η εξοικείωση των εκπαιδευομένων με τις βασικές μεθόδους, τεχνικές και τα εργαλεία ατομικής και ομαδικής κριτικής ανάλυσης και επίλυσης προβλήματος και η εφαρμογή αυτών ανάλογα με το πρόβλημα, τις συνθήκες και τους παράγοντες που το διαμορφώνουν.

Μαθησιακά Αποτελέσματα

ΓΝΩΣΕΙΣ

1. Αναλύει θεμελιώδεις όρους της κριτικής σκέψης και εξηγεί τη σημασία της στην επίλυση ενός προβλήματος.
2. Επισημαίνει τους παράγοντες που επιδρούν στην ικανότητα να σκεφτόμαστε κριτικά και εξηγεί πώς οι «γνωστικές προκαταλήψεις» (cognitive biases) επηρεάζουν αρνητικά τον τρόπο που διαμορφώνουμε πεποιθήσεις και κάνουμε κρίσεις.
3. Ανακαλεί στρατηγικές «μείωσης των «γνωστικών προκαταλήψεων».
4. Περιγράφει τα στάδια και παρουσιάζει τα διάφορα στυλ επίλυσης ενός προβλήματος.
5. Επισημαίνει τα ζητήματα και τις συνθήκες που καθορίζουν την επιλογή της καταλληλότερης μεθόδου και τεχνικής για την επίλυση ενός προβλήματος.
6. Αναλύει και αξιοποιεί την επίδραση της «Θεώρησης» (construal level theory) και της «εστίασης» (focusing) για την επίλυση ενός προβλήματος.



Μαθησιακά Αποτελέσματα

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

1. Εφαρμόζει ποικίλες μεθόδους και τεχνικές ανάπτυξης της κριτικής σκέψης και επίλυσης προβλημάτων ανάλογα με την ευθύνη (ατομική-συλλογική) και τις συνθήκες εργασίας.
2. Εφαρμόζει διαφορετικές στρατηγικές «debiasing» με στόχο την εξάλειψη των «γνωστικών προκαταλήψεων».
3. Αξιοποιεί νέες μεθόδους και τεχνικές ανάπτυξης της κριτικής σκέψης καθώς και σύγχρονες εφαρμογές αξιολόγησης, ανάπτυξης και ενίσχυσής της ώστε να γίνει «mindful» και «mindware».
4. Αξιοποιεί τη Συναισθηματική Νοημοσύνη και την εναλλακτική σκέψη στην επίλυση προβλήματος.
5. Διαμορφώνει μοντέλα αποτελεσματικής επίλυσης ενός προβλήματος με βάση επιτυχημένες εφαρμογές γνωστών μεθόδων και τεχνικών.
6. Εφαρμόζει την τεχνική των «επιπέδων αφαιρετικότητας» (levels of abstraction) καθώς και τις θεωρίες TRIZ (Theory of Inventive Problem Solving) και των επτά τεχνικών SCAMPER στην επίλυση προβλήματος.



Μαθησιακά Αποτελέσματα

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

1. Υποστηρίζει τη σημασία της κριτικής σκέψης για την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη καθώς και την ενεργό στάση του πολίτη.
2. Εκτιμά τη σημασία της Συναισθηματικής Νοημοσύνης στην κριτική σκέψη, θεώρηση και θέαση της πραγματικότητας και ιδιαίτερα στην επίλυση προβλήματος σε επαγγελματικά περιβάλλοντα.
3. Ελέγχει ο ίδιος/η ίδια τους τρόπους που διαμορφώνει πεποιθήσεις και κάνει κρίσεις, μειώνοντας την επίδραση των «γνωστικών προκαταλήψεων» και διερευνώντας τις ποικίλες οπτικές στο πρόβλημα.
4. Αξιολογεί τα επίπεδα της κριτικής σκέψης που τον/την διακρίνει και την επικείμενη ανάπτυξή τους.
5. Διαφοροποιεί τις ενέργειες και τις επιλογές στην ανάλυση και επίλυση προβλήματος, χρησιμοποιώντας ποικίλες μεθόδους και τεχνικές, για να ανταποκρίνεται σε διαφορετικές συνθήκες ή επαγγελματικά περιβάλλοντα.



ΕΝΟΤΗΤΑ 1

Κριτική σκέψη

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 6 ΩΡΕΣ

ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Θεμελιώδεις όροι της κριτικής σκέψης (λογική, ανάλυση επιχειρημάτων, ρητορική, συλλογισμός με πιθανότητες)
2. Η σημασία της κριτικής σκέψης για την προσωπική ανάπτυξη, την ενεργό ιδιότητα του πολίτη και την επαγγελματική ανάπτυξη
3. Παράγοντες (ψυχολογικοί, κοινωνικοί και πολιτικοί) που επιδρούν στην ικανότητα να σκεφτόμαστε κριτικά
4. Οι «γνωστικές προκαταλήψεις» (cognitive biases) και ο ρόλος τους στη διαμόρφωση των πεποιθήσεων και κρίσεων

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Εξηγεί τις έννοιες και τους θεμελιώδεις όρους της κριτικής σκέψης (λογική, ανάλυση επιχειρημάτων, ρητορική, συλλογισμός με πιθανότητες).
- Τεκμηριώνει τη σημασία της κριτικής σκέψης για την προσωπική & επαγγελματική ανάπτυξη.
- Διακρίνει τους παράγοντες (ψυχολογικοί, κοινωνικοί και πολιτικοί) που επιδρούν στην ικανότητα να σκεφτόμαστε κριτικά.
- Διακρίνει πώς οι «γνωστικές προκαταλήψεις» (cognitive biases) μας κάνουν επιρρεπείς σε λάθη στον τρόπο που διαμορφώνουμε πεποιθήσεις και κάνουμε κρίσεις.

ΕΝΟΤΗΤΑ 2

Μέθοδοι και τεχνικές κριτικής σκέψης

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 12 ΩΡΕΣ

ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Στρατηγικές «debiasing», μείωσης των «γνωστικών προκαταλήψεων»
2. Πώς θα γίνουμε «mindful» και «mindware»
3. Κριτική σκέψη και Συναισθηματική Νοημοσύνη

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Ανακαλεί και εφαρμόζει τις στρατηγικές «debiasing», μείωσης των «γνωστικών προκαταλήψεων».
- Αξιοποιεί νέες μεθόδους και τεχνικές ανάπτυξης της κριτικής σκέψης καθώς και σύγχρονες εφαρμογές αξιολόγησης, ανάπτυξης και ενίσχυσής της ώστε να γίνει «mindful» και «mindware».
- Συνδυάζει την κριτική σκέψη με τη Συναισθηματική Νοημοσύνη.

ΕΝΟΤΗΤΑ 3

Επίλυση προβλήματος

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 12 ΩΡΕΣ

ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Τι σημαίνει ικανότητα επίλυσης προβλήματος, πώς επιτυγχάνεται και πώς αξιολογείται
2. Στυλ επίλυσης προβλήματος
3. Η σημασία της κριτικής σκέψης στην επίλυση προβλήματος
4. Η «Θεώρηση» (construal level theory) και η εστίαση (focusing) του προβλήματος

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Διερευνά πώς επιτυγχάνεται και πώς αξιολογείται η ικανότητα επίλυσης ενός προβλήματος.
- Κατονομάζει τα στυλ επίλυσης ενός προβλήματος.
- Δημιουργεί σχέδιο δράσης με βάση τα στυλ επίλυσης ενός προβλήματος.
- Προσδιορίζει τη σημασία της κριτικής σκέψης στην επίλυση ενός προβλήματος.
- Αναλύει και αξιοποιεί την επίδραση της «Θεώρησης» (construal level theory) και της εστίασης (focusing) για την επίλυση ενός προβλήματος.

ΕΝΟΤΗΤΑ 4

Μέθοδοι και τεχνικές επίλυσης προβλήματος

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 15 ΩΡΕΣ

ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

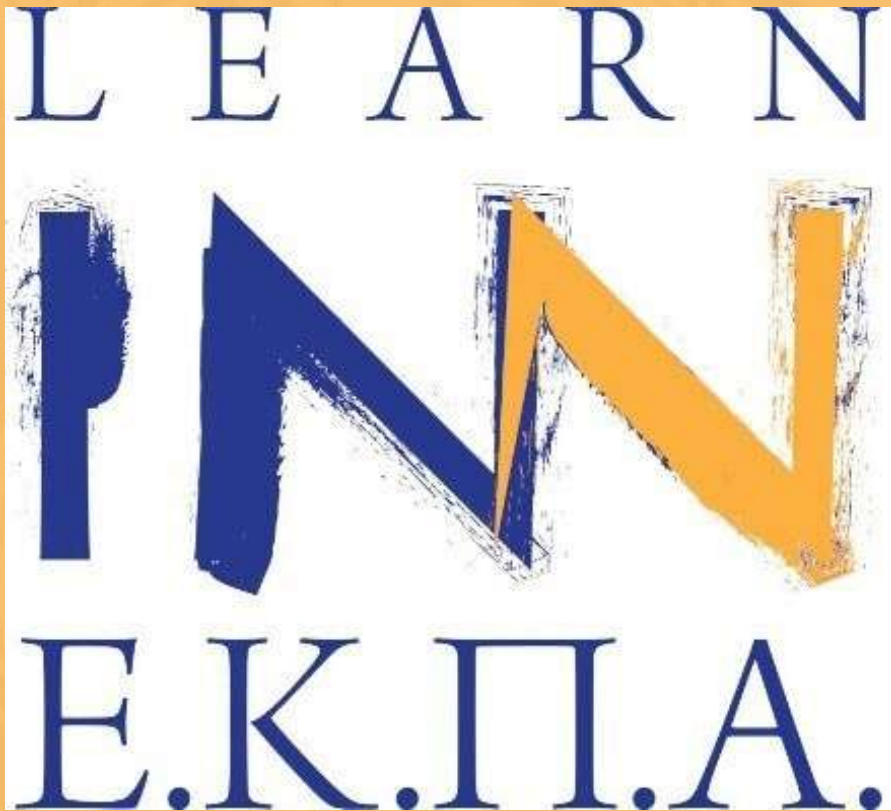
1. Τα «πρότυπα» (pattern recognition) και οι τεχνικές της «Μεταφοράς» και των «Αναλογιών» στην μοντελοποίηση της αποτελεσματικής επίλυσης προβλήματος
2. Τα «επίπεδα αφαιρετικότητας» (levels of abstraction) και η εφαρμογή τους στην επίλυση προβλήματος
3. Η ανάλυση SWOT στην προσωπική ανάπτυξη και στην ανάλυση προβλημάτων σε επαγγελματικά περιβάλλοντα
4. Ανάλυση με το «Επιχειρηματικό Μοντέλο Canvas» (Business Model Canvas)
5. Η Εναλλακτική σκέψη του DeBono ως εναλλακτική τεχνική επίλυσης προβλήματος
6. Εφαρμογή της θεωρίας TRIZ (Theory of Inventive Problem Solving) και των επτά τεχνικών SCAMPER (Υποκατάσταση, Συνδυασμός, Προσαρμογή, Επαναχρησιμοποίηση, Απομείωση, Επαναπροσδιορισμός)

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Προσδιορίζει τα «πρότυπα» (pattern recognition) και τις τεχνικές της «Μεταφοράς» και των «Αναλογιών» στην μοντελοποίηση της αποτελεσματικής επίλυσης προβλήματος.
- Εφαρμόζει την τεχνική των «επιπέδων αφαιρετικότητας» (levels of abstraction) στην επίλυση προβλήματος.
- Αναγνωρίζει τη σημασία της ανάλυσης SWOT στην προσωπική & επαγγελματική ανάπτυξη και του «Επιχειρηματικού Μοντέλου Canvas» (Business Model Canvas) στην ανάλυση μιας επιχειρηματικής ιδέας ή ενός project.
- Ασκεύει τεχνικές εναλλακτικής σκέψης (DeBono) για την ανάλυση ενός ζητήματος.
- Εφαρμόζει τη θεωρία TRIZ (Theory of Inventive Problem Solving) και των επτά τεχνικών SCAMPER (Υποκατάσταση, Συνδυασμός, Προσαρμογή, Επαναχρησιμοποίηση, Απομείωση, Επαναπροσδιορισμός) στην επίλυση προβλήματος.
- Επισημαίνει τα ζητήματα και τις συνθήκες που καθορίζουν την επιλογή μεθόδου και τεχνικής επίλυσης ενός προβλήματος.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η αξιολόγηση της επίτευξης των προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων πραγματοποιείται με κριτήρια αυτοαξιολόγησης στο τέλος κάθε ενότητας. Δεν υπάρχουν εξετάσεις και η αξιολόγηση δεν είναι αρνητική, αλλά δρα αυτοβελτιωτικά, με κριτήριο τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα κάθε Διδακτικής Ενότητας. Για να ολοκληρώσετε το πρόγραμμα επιτυχώς θα πραγματοποιήσετε:



Επικοινωνήστε μαζί μας:
Τ. 210 7275 735, 6975 913005
E. info@learninn.gr