



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Εθνικόν και Καποδιστριακόν  
Πανεπιστήμιον Αθηνών

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Διαχείριση Τάξης, Διαχείριση  
Κρίσεων, Διαχείριση  
Συγκρούσεων στην Εκπαίδευση

LEARN  
INN  
ΕΚΠΑ.

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

**σελ. 03**

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

**σελ. 04**

ΣΚΟΠΟΣ

**σελ. 05**

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

**σελ. 10**

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

**σελ. 13**

ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ



# ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



**Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος:**  
Μάριος Κουκουνάρας Λιάγκης



**Τύπος Πιστοποιητικού:**  
Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης από το Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών και Συμπλήρωμα Europass  
(Αναγνωρισμένη Πιστοποίηση από τα κράτη μέλη της Ε.Ε.)



**Χρονική Διάρκεια:** 2 μήνες | 150 ώρες | 6 ECVET



**Μέθοδος Εκπαίδευσης:**  
100% Ασύγχρονη Εξ αποστάσεως



**Σε ποιους απευθύνεται:**

- Αναπληρωτές και Μόνιμοι εκπαιδευτικοί Α/θμιας και Β/θμιας Εκπαίδευσης και στελέχη εκπαίδευσης, σύμβουλοι σχολικής ζωής, προσωπικό σχολείων-συνοδοί κ.ά.
- Φοιτητές/τριες και Απόφοιτοι Πανεπιστημιακών Σχολών Επιστημών της Αγωγής
- Εργαζόμενοι και απασχολούμενοι σε οργανισμούς, δομές μη τυπικής εκπαίδευσης, φροντιστήρια, χώρους μελέτης, εκπαίδευσης, δημιουργίας, φύλαξης κ.ά.

# ΣΚΟΠΟΣ

## Διαχείριση Τάξης, Διαχείριση Κρίσεων, Διαχείριση Συγκρούσεων στην Εκπαίδευση

Σκοπός του προγράμματος είναι η θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση των συμμετεχόντων/ουσών στην αποτελεσματική διαχείριση της σχολικής τάξης και, ευρύτερα, στη διαχείριση κρίσεων και συγκρούσεων στην εκπαίδευση.

Συγκεκριμένα, το πρόγραμμα αποσκοπεί στο να εφοδιάσει τους εκπαιδευόμενους/ες με τις απαραίτητες γνώσεις ώστε να αναγνωρίζουν, να ερμηνεύουν, να προλαμβάνουν συμπεριφορές που διαταράσσουν την επικοινωνία και τη συνεργασία εντός της σχολικής τάξης, αλλά και να συλλαμβάνουν παρεμβάσεις, για να στηρίζουν αποτελεσματικά τους μαθητές/τις μαθήτριες με συναισθηματικές και συμπεριφορικές δυσκολίες.

Στο πλαίσιο του προγράμματος θα αναλυθούν παράγοντες που δρουν παρεμβατικά στο έργο των εκπαιδευτικών, δυσκολεύοντας τη διαχείριση θεμάτων που αναδύονται κατά την εκπαιδευτική διαδικασία, καθώς και έννοιες όπως εκείνες της κρίσης και της σύγκρουσης μέσα στη σχολική μονάδα.

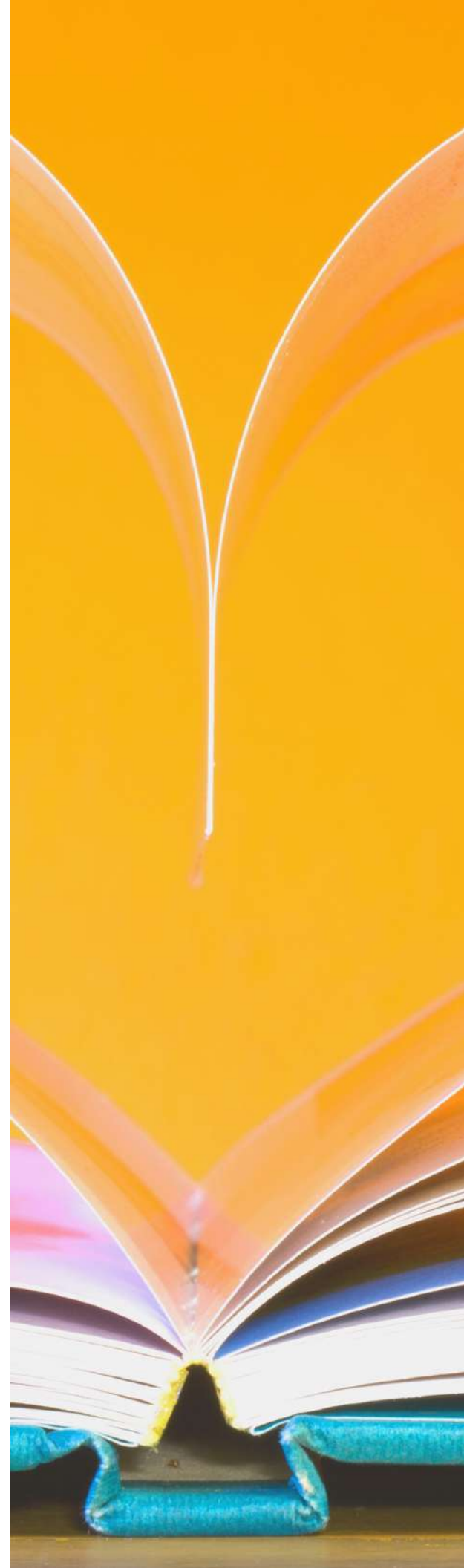
Συνολικά, οι εκπαιδευόμενοι/ες θα εξοικειωθούν πολύπλευρα με ζητήματα διαχείρισης της τάξης ώστε να αξιοποιούν ανά περίπτωση ορθές τεχνικές εκτίμησης, παρέμβασης και πρόληψης κρίσεων και συγκρούσεων.

# Μαθησιακά Αποτελέσματα

## ΓΝΩΣΕΙΣ

Μετά το πέρας του προγράμματος ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

1. Προσδιορίζει τις σύγχρονες θεωρητικές προσεγγίσεις, μεθόδους και τεχνικές συναισθηματικής και συμπεριφορικής διαχείρισης της τάξης.
2. Δίνει τον ορισμό των εννοιών της κρίσης και της σύγκρουσης στο σχολικό περιβάλλον.
3. Εξηγεί τις σύγχρονες θεωρίες, μεθόδους και τεχνικές εκτίμησης, παρέμβασης και πρόληψης κρίσεων και συγκρούσεων.
4. Ονομάζει τις μορφές σχολικού εκφοβισμού, εξηγεί τα αίτια και προτείνει τρόπους πρόληψης του φαινομένου.
5. Αναλύει τεχνικές διαχείρισης του σχολικού εκφοβισμού.
6. Ερμηνεύει τις αντιδράσεις των παιδιών σε καταστάσεις κρίσεων στην τάξη.
7. Περιγράφει προσεγγίσεις διαχείρισης αναπτυξιακών και περιστασιακών κρίσεων (π.χ. διαζύγιο, κακοποίηση, πένθος, αυτοκτονία, αυτοκαταστροφικές συμπεριφορές, μεταβατικά στάδια, ανεργία, φυσικές καταστροφές, σοβαρά βίαια επεισόδια, ατυχήματα, τρομοκρατικές ενέργειες, οικονομική κρίση).
8. Διακρίνει τις συμπεριφορές των μελών της ομάδας που προκαλούν προβλήματα στην επικοινωνία και τη συνεργασία στη σχολική τάξη, καθώς και τις αιτίες τους.



# Μαθησιακά Αποτελέσματα

## ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Μετά το πέρας του προγράμματος ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

1. Αξιολογεί ζητήματα διαχείρισης τάξης όταν αυτά προκύπτουν και να σχεδιάζει τρόπους αποτελεσματικής αντιμετώπισής τους.
2. Εκτιμά τις ανάγκες πρόληψης και διάγνωσης πριν και κατά την εμφάνιση ειδικών συμπεριφορών μέσα στη σχολική τάξη.
3. Διαγιγνώσκει τα αίτια και τις συνέπειες των κρίσεων, των συγκρούσεων και του σχολικού εκφοβισμού στη σχολική κοινότητα και λειτουργεί αποτρεπτικά.
4. Εφαρμόζει τεχνικές/στρατηγικές διαχείρισης τάξης ώστε η μαθησιακή διαδικασία να είναι για όλους/ες αποτελεσματική.
5. Υιοθετεί στρατηγικές πρόληψης και διαχείρισης των συγκρούσεων μεταξύ μαθητών, μαθητή και εκπαιδευτικού, εκπαιδευτικού και γονέα προς κατευνασμό της παθογόνου κατάστασης.
6. Προβαίνει σε διαγνωστικές εκτιμήσεις όσον αφορά ενδεχόμενη έξαρση συμπτωμάτων ψυχοπαθολογίας που χρήζουν προσοχής, ως αποτέλεσμα μιας κρίσης.
7. Διακρίνει περιπτώσεις που μπορεί να χρειάζονται συστηματική θεραπευτική παρέμβαση σε επίπεδο τριτογενούς πρόληψης.
8. Εφαρμόζει προσεγγίσεις διαχείρισης αναπτυξιακών και περιστασιακών κρίσεων (π.χ. διαζύγιο, κακοποίηση, πένθος, αυτοκτονία, αυτοκαταστροφικές συμπεριφορές, μεταβατικά στάδια, ανεργία, φυσικές καταστροφές, σοβαρά βίαια επεισόδια, ατυχήματα, τρομοκρατικές ενέργειες, οικονομική κρίση).
9. Αξιοποιεί μεθοδολογικά εργαλεία για μια αποτελεσματική διαχείριση της σχολικής τάξης.



# Μαθησιακά Αποτελέσματα

## ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Μετά το πέρας του προγράμματος ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

1. Υποστηρίζει τη σχολική κοινότητα εφαρμόζοντας επιστημονικά τεκμηριωμένες προσεγγίσεις διαχείρισης τάξης και συγκρούσεων.
2. Αξιοποιεί τις γνώσεις του/της για την υποστήριξη των μελών της σχολικής κοινότητας ανεξάρτητα από τη διαφορετικότητα ή την ιδιαιτερότητά τους.
3. Προσαρμόζει με βάση τις γνώσεις του/ της τις τεχνικές διαχείρισης ανάλογα με τα τις διαφορετικές μορφές συναισθηματικών και συμπεριφορικών δυσκολιών που εμφανίζονται στην τάξη καθώς και διαφορετικών καταστάσεων σύγκρουσης ή κρίσης.
4. Δείχνει ενδιαφέρον και επιχειρεί να δημιουργήσει ένα σχολικό περιβάλλον ασφάλειας και εμπιστοσύνης.
5. Υιοθετεί θετική στάση απέναντι στη ψυχοδιαγνωστική αξιολόγηση μαθησιακών και ψυχοκοινωνικών δεξιοτήτων και δυσκολιών.
6. Συμβουλευεται επιστημονικά τεκμηριωμένες μελέτες και επιστημονικές βάσεις δεδομένων και αξιοποιεί τα αποτελέσματα/δεδομένα τους στην εκπαιδευτική πράξη.
7. Αναλαμβάνει πρωτοβουλία και αναπτύσσει τις ενδεικνυόμενες ψυχοεκπαιδευτικές παρεμβάσεις στη σχολική τάξη.



## Μάριος Κουκουνάρας-Λιάγκης



Ο Μάριος Κουκουνάρας-Λιάγκης είναι απόφοιτος Θεολογίας (BA, MA, PhD) του Α.Π.Θ. και Ελληνικής Φιλολογίας (BA) του Δ.Π.Θ. και μεταδιδάκτορας των Επιστημών της Αγωγής (PostDoc) του Π.Τ.Δ.Ε. του Ε.Κ.Π.Α.

Εξελέγη στη θέση του Λέκτορα της Διδακτικής των Θρησκευτικών στο τμήμα Θεολογίας του Ε.Κ.ΠΑ το 2011 και διορίστηκε τον Ιανουάριο του 2013. Έγινε Επίκουρος Καθηγητής μετά από κρίση τον Ιανουάριο του 2017 και Αναπληρωτής Καθηγητής τον Ιανουάριο 2021. Εξελέγη Διευθυντής του Παιδαγωγικού Εργαστηρίου Θρησκευτικής Εκπαίδευσης του Ε.Κ.Π.Α. το 2019. Εργάστηκε ως εκπαιδευτικός ΠΕ01, από το 2003 έως το 2012 ως επιτυχών του ΑΣΕΠ (2002). Εργάστηκε ανελλιπώς από το 1989 ως το 2007 στον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο ως δημοσιογράφος και παραγωγός ραδιοφωνικών εκπομπών. Διετέλεσε σύμβουλος στο Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων την περίοδο 2007-2009. Διδάσκει από το 2013 υποχρεωτικά, κατ' επιλογήν υποχρεωτικά και προαιρετικά Παιδαγωγικής, Διδακτικής Μεθοδολογίας και Ειδικής Διδακτικής στα προπτυχιακά προγράμματα του Τμήματος Θεολογίας και του Τμήματος Κοινωνικής Θεολογίας και Θρησκευσιολογίας (2017-2019) και στα μεταπτυχιακά προγράμματα του Τμήματος Θεολογίας και Π.Τ.Δ.Ε. (Κοινωνικές Νευροεπιστήμες και Κοινωνική Παιδαγωγική). Από το 2015 μεταβαίνει για διδασκαλία μέσω Erasmus στο UCL-Institute of Education. Είναι υπεύθυνος της Πρακτικής άσκησης των φοιτητών του Τμ. Θεολογίας, η οποία αναπτύσσεται με συνεργασίες σχολείων στην Αττική και εκπαιδευμένους μέντορες καθηγητές. Coaching (post graduate diploma, Kingstown College)



## Ξένια Χατζηχαραλάμπους



Είμαι Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Αναπτυξιακής Ψυχοπαθολογίας στο Πανεπιστήμιο Λευκωσίας. Έχω ολοκληρώσει τις διδακτορικές μου σπουδές στο τμήμα ψυχολογίας του Strathclyde University και έχω διατελέσει μεταδιδακτορική ερευνήτρια στο ίδιο τμήμα (Glasgow, Scotland, PhD in Psychology and Post-doc Fellowship in Experimental Psychology). Είμαι απόφοιτη του τμήματος ψυχολογίας του University of Essex (UK, MSc in Psychology) και του Παιδαγωγικού Τμήματος του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης. Είμαι Chartered Psychologist (CPsychol) του British Psychological Association και εν ενεργεία μέλος διαφόρων διεθνών Επιστημονικών Ενώσεων και Οργανισμών (Global Collaboration on Traumatic Stress, European Brief Therapy Association, European Society for Traumatic Stress Studies, European Society for Child and Adolescent Psychiatry, Society of Pediatric Psychology and Society of Clinical Child and Adolescent Psychology of the American Psychological Association). Διατελώ επίσης μέλος της Επιτροπής Επιμελητών (Editorial Board) της Encyclopaedia of Child Behavior and Development, μέλος Επιστημονικών Επιτροπών και κριτής σε Διεθνή Επιστημονικά Περιοδικά Ψυχολογίας. Έχω συμμετάσχει στην εκπόνηση και συγγραφή συλλογικών έργων και έχω συγγράψει πέρα των 50 επιστημονικών άρθρων και ανακοινώσεων σε έγκριτα Διεθνή Περιοδικά και Διεθνή Συνέδρια στον τομέα της Αναπτυξιακής Ψυχοπαθολογίας, όπου και επικεντρώνονται τα ερευνητικά μου ενδιαφέροντα.

## ΕΝΟΤΗΤΑ 1

### Διαχείριση Τάξης

Εκπαιδευτής: Μάριος Κουκουνάρας Λιάγκης

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 40 ΩΡΕΣ

#### ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Η διαχείριση μιας σχολικής τάξης
2. Συμπεριφορές και ειδικές συμπεριφορές στην σχολική τάξη
3. Τεχνικές για μια αποτελεσματική διαχείριση της σχολικής τάξης

#### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την ολοκλήρωση της ενότητας,  
ο/η εκπαιδευόμενος/η θα μπορεί να:

- Κατηγοριοποιεί τις συμπεριφορές των μελών της ομάδας ανάλογα με το εκπαιδευτικό περιβάλλον
- Εντοπίζει συμπεριφορές μελών της ομάδας που προκαλούν προβλήματα στην επικοινωνία και τη συνεργασία στη σχολική τάξη και σε άλλα εκπαιδευτικά περιβάλλοντα.
- Αναλύει τις αιτίες των συμπεριφορών που προκαλούν προβλήματα στην επικοινωνία και τη συνεργασία εντός της σχολικής τάξης και ομάδων σε εναλλακτικά εκπαιδευτικά περιβάλλοντα.
- Αξιολογεί τις ανάγκες για διάγνωση και πρόληψη ως προς την αντιμετώπιση ειδικών συμπεριφορών.
- Παρουσιάζει και εξηγεί τις βασικές αρχές διαχείρισης της σχολικής τάξης.
- Αξιοποιεί μεθοδολογικά εργαλεία για μια αποτελεσματική διαχείριση της σχολικής τάξης.

## ΕΝΟΤΗΤΑ 2

### Διαχείριση κρίσεων και συγκρούσεων στο σχολείο

Εκπαιδεύτρια: Ξένια Χατζηχαραλάμπους

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 110 ΩΡΕΣ

#### ΥΠΟΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Διαχείριση Συναισθηματικών και Συμπεριφορικών Δυσκολιών στο Σχολικό Πλαίσιο. Ανασκόπηση Θεωρητικών Κατευθύνσεων και Εφαρμογές
2. Εισαγωγή στην Κρίση, Εννοιολογικός Προσδιορισμός, Ψυχολογικές Επιδράσεις της Κρίσης και Ενδεχόμενη Συμπτωματολογία
3. Μοντέλα Παρέμβασης στην Κρίση
4. Ψυχολογική Εκτίμηση και Παραπομπή
5. Στρατηγικές Διαχείρισης Κρίσεων στο Σχολικό Πλαίσιο
6. Διαχείριση Κρίσης στο Σχολικό Πλαίσιο που Προέρχεται από Θάνατο Αγαπημένου Ατόμου
7. Διαχείριση Κρίσης στο Σχολικό Πλαίσιο όταν Μαθητής/τρια Κάνει Απόπειρα Αυτοκτονίας
8. Διαχείριση Κρίσης στο Σχολείο όταν Μαθητής/-τρια Αυτό τραυματίζεται
9. Διαχείριση Κρίσης στο Σχολικό Πλαίσιο που Προέρχεται από Φυσικές Καταστροφές
10. Διαζύγιο. Μια Μορφή Κρίσης στο Σχολικό Πλαίσιο
11. Παιδική Κακοποίηση ως Κρίση στο Σχολικό Πλαίσιο
12. Στήριξη Προσφύγων Μαθητών και Εθνοτικών Μειονοτήτων στο Σχολικό Πλαίσιο
13. Η Διαχείριση του Εκφοβισμού και των Συγκρούσεων Μεταξύ Μαθητών, Μαθητή και Εκπαιδευτικού, Εκπαιδευτικού και Γονέα
14. Ενδυνάμωση Ψυχικής Ανθεκτικότητας σε Επίπεδο Πρωτογενούς Δευτερογενούς και Τριτογενούς Πρόληψης: Το Κλειδί
15. Ψυχική Αποφόρτιση Εκπαιδευτικών/ Επαγγελματιών που Εμπλέκονται στη Διαχείριση Κρίσεων και Παροχή Ψυχολογικών Πρώτων Βοηθειών στα Παιδιά Εντός Σχολικού Πλαισίου

## ΕΝΟΤΗΤΑ 2

### Διαχείριση κρίσεων και συγκρούσεων στο σχολείο

Εκπαιδεύτρια: Ξένια Χατζηχαραλάμπους

ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 110 ΩΡΕΣ

#### ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την ολοκλήρωση της ενότητας, ο/η εκπαιδευόμενος/η θα μπορεί να:

- Προσδιορίζει την έννοια της σύγκρουσης στο σχολικό περιβάλλον και τις ποικίλες διαστάσεις της.
- Αξιολογεί τις συνέπειες των συγκρούσεων στη σχολική κοινότητα.
- Εντοπίζει και αναλύει φαινόμενα σχολικού εκφοβισμού.
- Αναλύει και αξιοποιεί τεχνικές διαχείρισης συγκρούσεων μεταξύ μαθητών, μαθητή και εκπαιδευτικού, εκπαιδευτικού και γονέα προς κατευνασμό της παθογόνου κατάστασης.
- Προβλέπει και αιτιολογεί τις αναμενόμενες φυσιολογικές αντιδράσεις των παιδιών σε καταστάσεις κρίσεων.
- Περιγράφει και εφαρμόζει προσεγγίσεις διαχείρισης αναπτυξιακών και περιστασιακών κρίσεων (π.χ. διαζύγιο, κακοποίηση, πένθος, αυτοκτονία, αυτοκαταστροφικές συμπεριφορές, μεταβατικά στάδια, ανεργία, φυσικές καταστροφές, σοβαρά βίαια επεισόδια, ατυχήματα, τρομοκρατικές ενέργειες, οικονομική κρίση).

## ΜΕΘΟΔΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Η αξιολόγηση της επίτευξης των προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων πραγματοποιείται με κριτήρια αυτοαξιολόγησης.

Δεν υπάρχουν εξετάσεις και η αξιολόγηση δεν είναι αρνητική, αλλά δρα αυτοβελτιωτικά, με κριτήριο τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα κάθε Διδακτικής Ενότητας.

Για να ολοκληρώσετε επιτυχώς το πρόγραμμα, θα πρέπει να συμπληρώσετε ένα (1) online κριτήριο αυτό-αξιολόγησης ανά ενότητα στην πλατφόρμα E-class.

”

**ΞΕΧΩΡΙΖΟΥΜΕ, ΓΙΑΤΙ  
ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΚΑΙ  
ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ ΥΨΗΛΗΣ  
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΑ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ  
ΜΕ ΠΙΣΤΗ ΣΤΗΝ ΚΑΛΗ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ.**

“

Μάριος Κουκουνάρας Λιάγκης  
Επιστημονικός Υπεύθυνος, Learn Inn Ε.Κ.Π.Α.

Επικοινωνήστε μαζί μας:  
Τ. 210 7275 735, 6975 913005  
Ε. info@learninn.gr